# Comment voter en ligne ?

**Elections des locataires HLM 2026**
**Office 64 et Habitat Sud Atlantic**

Vous avez perdu ou jeté votre enveloppe ? Vous pouvez récupérer votre identifiant en quelques minutes en appelant le **04 56 40 06 83** (24h/24 et 7j/7). Pour le récupérer, munissez-vous de votre **numéro de locataire** (accessible sur vos avis d'échéance). De préférence, demandez l'envoi de votre mot de passe **par SMS.**

## 0️⃣ Avant de commencer

Munissez vous :

- du dernier courrier envoyé par votre bailleur qui vous donne les indications de vote et le matériel de vote
- d'un avis d'échéance ou tout autre document où se trouve votre numéro de locataire, de bail, de contrat ou de client

## 1️⃣ Se rendre sur le site :

➔ Office 64 : https://office64-election-2026.kercia.io/Identification
➔ Habitat Sud Atlantic : https://hsa-election-2026.kercia.io/Identification




*exemple avec le site Office 64*

## 2️⃣ Renseigner la case “identifiant” et “numéro de locataire”

L’identifiant figure sur le courrier envoyé à votre domicile  avec le matériel de vote par correspondance.
Vous avez perdu votre identifiant ? > voir ci-dessous dans les “questions”
Le numéro de locataire figure sur les courriers échangés avec votre bailleur (contrat, avis d’échéance, etc…). Bon à savoir : il ne faut pas mettre les lettres qui précèdent les chiffres (par exemple si votre numéro de locataire est L/265485, il ne faut mettre que 265458).

## 3️⃣ Renseigner la case “mot de passe”

Ne cherchez pas votre mot de passe : vous allez devoir le créer. Pour ça, il faut cliquer sur “obtenir mon mot de passe”.



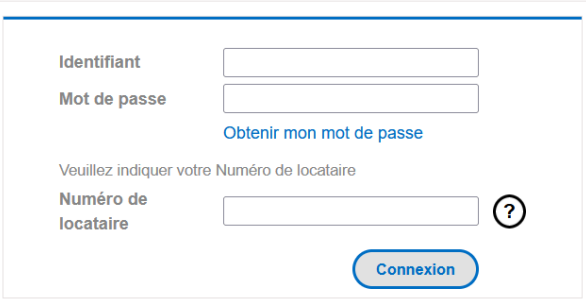

Vous arrivez sur cette page : vous devez remplir votre identifiant (le même que pour l’étape 1) et votre numéro de locataire




Vous recevez alors votre numéro de passe par SMS ou par email (privilégier le SMS).

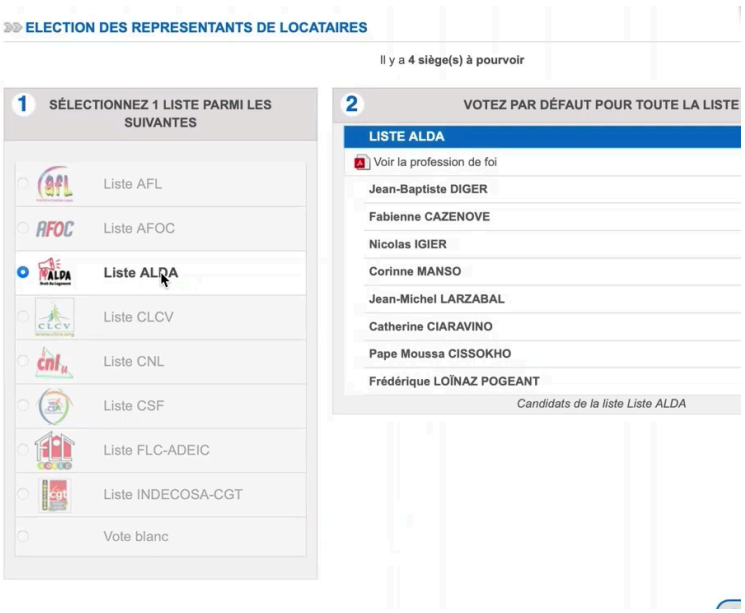
## 4️⃣ Finaliser l’identification

Cliquez sur “Retour” pour revenir à l’interface principale. Là, vous pouvez à présent remplir l’identifiant, le mot de passe, et le numéro de locataire.




## 5️⃣ Choisir sa liste

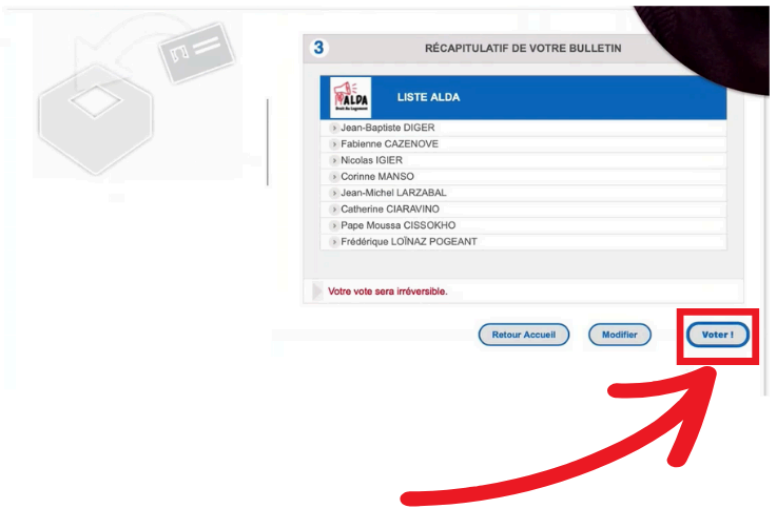
Vous voyez à présent apparaître les différentes listes. Vous pouvez choisir celle pour laquelle vous voulez voter en cliquant dessus dans le cadre à gauche :




Cliquez sur “suite”.

## 6️⃣ Voter

Une fois que vous êtes sûrs de votre choix, cliquez sur “voter!”




⚠️ **Attention, tout vote est définitif. Une fois que vous aurez cliqué sur “voter”, vous ne pourrez plus changer d’avis.**

Vous pouvez demander à recevoir par email une preuve de vote attestant du dépôt de votre bulletin dans l'urne. Cet avis reprend le nom de l’électeur, et l’heure du vote, sans aucune mention liée au contenu du vote.

## J’ai des questions !

### J’AI PERDU MON IDENTIFIANT DE VOTE …

Si vous avez égaré vos codes, vous pouvez contacter le support aux électeurs au **04 56 40 06 83** (24h/24 et 7j/7), pendant la période de vote (consultez le bandeau du site de vote) pour demander à ce qu'un réassort d'identifiant et un mot de passe vous soient adressés.

NB : Avant d’appeler le support, n’oubliez pas de vous munir de votre avis d’échéance sur lequel vous trouverez votre numéro de locataire, de bail, de contrat, ou de client.

### COMMENT ETRE SUR QUE MON VOTE A BIEN ÉTÉ PRIS EN COMPTE ?

Lorsque vous avez effectué votre vote, une « preuve de vote » vous est délivrée par la plateforme. Elle atteste du dépôt de votre bulletin dans l'urne et donc du bon déroulement du vote.