



# ALDA

LE JOURNAL DES QUARTIERS  
POPULAIRES DU PAYS BASQUE

N°17

MAI - SEPTEMBRE 2026

« Le collectif est la force de l'union, la volonté d'avancer ensemble et la conscience de ne pas laisser tomber les autres. » **Eric Cantona**

## EDITO

### ANNÉE D'ÉLECTIONS

Ce n'est pas très étonnant, mais le logement a occupé une place très importante dans les débats des élections municipales. Que ce soit Moleres à Hendaye, Aguilera à Biarritz, le Prissé à Bayonne, Marienia à Cambo, l'enjeu de fond est le même : que fait-on des terres et des espaces restreints dont on dispose ? Du logement social ? Alors comment s'assurer qu'il ne se retrouve pas un jour dans le marché spéculatif ? Et puisque bien souvent les opérations de logement social sont couplées avec la construction de logements privés classiques, est-on bien en train de répondre complètement au problème ? Et s'il faut loger toutes celles et ceux qui vivent ici, comment s'assurer de préserver également les terres agricoles et les ressources naturelles ?

Face aux tentatives de remettre en cause le règlement de compensation, qui a permis de sauver et regagner des milliers de logement de la prédation d'Airbnb, ou face aux menaces régulières portées sur le logement social, il est rassurant que le nouveau Président de la Communauté d'Agglomération Pays Basque, Alain Iriart, s'affirme pour le droit de vivre et se loger au Pays et se soit engagé à protéger les acquis de la mandature précédente.

Mais notre capacité d'agir ne se limite pas à désigner qui nous représente dans les mairies. Elle s'exerce au quotidien, dans toutes les actions que nous mettons en œuvre pour défendre la solidarité et l'entraide. Elle s'applique aussi lorsque nous devons décider quelles associations vont réellement défendre nos intérêts collectifs auprès des offices HLM lors des élections des représentants des locataires HLM. Ensemble, nous pouvons tout faire changer !

**« Notre capacité d'agir ne se limite pas à désigner qui nous représente dans les mairies. Elle s'applique aussi lorsque nous devons décider quelles associations vont réellement défendre nos intérêts collectifs auprès des offices HLM. »**

## ALDA HABAS

### 4 ANS À FAIRE ENTENDRE LA VOIX DES HABITANTS



## CONSOMMATION

### CANAILLE +

Lara dispose d'un contrat téléphonique classique chez SFR depuis quelques années. Elle découvre un jour sur son compte bancaire l'apparition d'une nouvelle ligne de dépenses : 17,99 € par mois pour son abonnement à Canal +... Pourtant Lara n'a jamais souscrit de contrat à Canal +, ni donné son accord ni verbalement ni par écrit à la mise en place d'un tel contrat.

**LIRE LA SUITE P.06 >**

## HUMIDITÉ

### 52% DES LOCATAIRES SONT CONCERNÉS

Ce chiffre est issu de l'enquête menée par Alda en début d'année, sur les liens entre humidité dans les logements sociaux et santé des locataires au Pays Basque. Parmi eux, une très large majorité indique avoir des problèmes de santé (71,5%).

**LIRE LA SUITE P.03 >**



À Bayonne, dans le quartier de Habas, le collectif Alda Habas existe depuis le mois de septembre 2022. Il est né, comme souvent, d'une accumulation de problèmes du quotidien et d'un sentiment partagé : l'impression d'être délaissés par les institutions. Humidité dans les logements, cafards, dégradations des espaces communs, manque d'aménagements... autant de situations vécues individuellement, mais rarement traitées collectivement. Depuis que le collectif s'est lancé, les choses changent.

**LIRE LE DOSSIER P.02 >**

## AU PROGRAMME

### P.2 / NOS QUARTIERS SE BOUGENT

- Printemps engagé, été en mouvement
- Habas : 4 ans à faire entendre la voix des habitants
- Urdazuri : un atelier vélo qui roule

### P.3 ET P.4 / DOSSIER SPÉCIAL : ÉLECTIONS HLM

- Alda en défense des locataires
- Témoignages
- À quoi servent les représentants des locataires HLM ?

### P.5 / LES VAUTOURS

- Arnaque au faux conseiller bancaire
- 662,50 € économisés
- Un placo exceptionnel

### P.6 / ENSEMBLE ON GAGNE

- Dépôts de garantie : stop aux abus !
- Canaille +
- Homies Holidays condamnée en appel

### P.7 / LES BONS PLANS

- Xixare Baratza, harremanak hazten
- 30 ans d'EHZ
- Travaux suspendus

### P.8 / PORTRAIT

- Isabelle Marticorena, la voix des silencieux



## VIE DES COLLECTIFS

### PRINTEMPS ENGAGÉ,

### ÉTÉ EN MOUVEMENT

Un printemps plein d'énergie pour les collectifs Alda : assemblées de quartier dynamiques à Lespès (Anglet) et au Grand Basque (Bayonne), moments conviviaux à Caradoc et Habas (Bayonne) avec les chasses aux œufs, un anniversaire pour les 2 ans du collectif du Grand Basque, un atelier de réparation de vélos à Urdazuri (Saint-Jean de Luz). Partout, un même fil conducteur : créer du lien et faire émerger les priorités des habitants.

Et la suite s'annonce tout aussi riche ! Dès le 30 mai, une assemblée des habitants se tiendra à Alturan (Saint-Jean-de-Luz). Le 13 juin, la traditionnelle fête d'Habas rassemblera petits et grands, avant un grand vide-grenier au Grand Basque le 5 juillet. D'autres rendez-vous viendront encore rythmer les semaines à venir. Une chose est sûre : chez Alda, la mobilisation continue, toujours avec la même conviction : ensemble, on gagne ! ■



## ALDA URDAZURI

### UN ATELIER VÉLO

### QUI ROULE !

Alors que les prix de l'essence flambent, et suite à plusieurs dégradations dans les locaux à vélo de la résidence d'Urdazuri, le collectif d'habitants Alda Urdazuri (Saint-Jean-de-Luz) a co-organisé avec l'association Recycl'arte un atelier participatif de réparation de vélos le 17 avril 2026 dans le quartier. Le succès a été au rendez-vous : 22 participants et 17 vélos remis en état. Du petit vélo à roulettes au modèle vintage Peugeot, chacun a pu passer son deux-roues au crible. Clé plate en main et pompe à vélo à portée de bras, les habitants ont appris à effectuer eux-mêmes les réparations du quotidien. Avec Claire de Recycl'arte, l'association hendayaise, ils ont découvert les bons réflexes pour vérifier et entretenir un vélo. Une véritable mise en selle vers l'autonomie.

« **Gratuit et ouvert à tous, l'atelier a aussi été un moment convivial entre voisins...** »



Gratuit et ouvert à tous, l'atelier a aussi été un moment convivial entre voisins autour d'une buvette gourmande. En parallèle, suite à la mobilisation du collectif, un bâtiment test sera équipé de serrures pour sécuriser les caves à vélos. Une initiative qui montre, une fois de plus, qu'en s'organisant, les habitants peuvent trouver des solutions ensemble aux problèmes concrets du quotidien... et trouver des alternatives pour se déplacer autrement et moins cher. ■

## ALDA HABAS

### 4 ANS À FAIRE ENTENDRE

### LA VOIX DES HABITANTS



#### SUITE DE LA P.01 >

Les premières étapes ont consisté à aller frapper aux portes, discuter, écouter, relier entre elles des expériences isolées. Ce travail de terrain a fait émerger des préoccupations communes. Petit à petit, des habitants se sont impliqués, des réunions se sont mises en place, et une dynamique a vu le jour. Les premières victoires, comme le retour d'une boîte aux lettres de la Poste en octobre 2022, ont joué un rôle déterminant. Ces résultats concrets ont renforcé la crédibilité du collectif et encouragé de nouvelles personnes à s'impliquer.

#### L'HUMIDITÉ, FLÉAU DU QUARTIER

Très vite, un sujet s'impose comme central : l'humidité. Dès 2023, un travail d'enquête à l'échelle du quartier permet d'identifier une centaine de logements touchés, parfois gravement. Moisissures, infiltrations,

problèmes de ventilation : derrière ces constats, ce sont des conséquences concrètes pour les habitants, notamment sur la santé, avec des cas d'asthme ou de pathologies respiratoires. Face à l'absence de réponses du bailleur, le collectif franchit un cap en janvier 2024 : une quarantaine de personnes occupent le siège d'Habitat Sud Atlantic pour exiger des solutions. Munis de photos, de dossiers et même de parapluies pour dénoncer ironiquement leurs conditions de vie, ils obtiennent finalement un engagement à venir constater la situation et à programmer des travaux. Des travaux intermédiaires ont été entrepris en attendant la réhabilitation d'une partie du quartier en 2028 et l'autre partie en 2031. Sur certains appartements et immeubles test, l'installation de VMC et la pose de drains en pied de façade ont eu lieu.

#### FORCE COLLECTIVE

Cette action marque un tournant : elle montre que la mobilisation collective peut résoudre des blocages installés depuis des années. Malheureusement les travaux de réhabilitation complète du quartier, tant attendus par les habitants, ont été repoussés à 2029 pour Habas la Plaine et 2035 pour Habas Ginsburger. La mobilisation ne doit donc pas faiblir ! Une grande enquête sur l'humidité au Pays Basque nord, menée début 2026, a permis de montrer qu'Habas est loin d'être un cas isolé. En janvier 2026, l'incendie survenu dans un immeuble du quartier a aussi constitué un tournant. Face à une situation critique - relogements partiels, inquiétudes sur la sécurité de la structure et sur la qualité de l'air respiré dans les parties communes et diffusé dans les appartements via les conduits

de ventilation pollués par la fumée de l'incendie - le collectif s'est fortement mobilisé. Courriers aux bailleurs, interpellations de la mairie, contacts avec les services d'hygiène et de sécurité : en quelques jours, Alda Habas est devenu un interlocuteur central, et a déjà obtenu un second nettoyage de décontamination ainsi que l'avancement du ramonage annuel. Preuve qu'en étant organisés et structurés, nous pouvons réagir vite face aux urgences !

« **Cette action marque un tournant : elle montre que la mobilisation collective peut résoudre des blocages installés depuis des années.** »

#### REDYNAMISER LE QUARTIER

Parallèlement aux luttes, le collectif a su construire une véritable vie de quartier. Organisation des fêtes d'Habas, qui avaient disparu depuis plusieurs années, chasses aux œufs, moments conviviaux : ces événements jouent un rôle essentiel pour créer du lien, et encourager de nouveaux habitants à prendre part à la vie du quartier.

Aujourd'hui, Alda Habas est reconnu comme un collectif actif, capable de mobiliser et d'obtenir des résultats. Il multiplie les thématiques sur lesquelles il agit : organisation d'événements, humidité, lien avec les habitants de différents bâtiments où des nuisibles prolifèrent, suivi des travaux d'aménagement du terrain de basket, incendie, relations avec les bailleurs et demande de réalisation de petits travaux d'aménagement dans les logements, sur les parking (trous) et au pied des immeubles (marches dégradées)... Le quartier est entre de bonnes mains : celles de ses habitants ! ■



En 2022, Alda a participé pour la première fois aux élections des locataires HLM en constituant des listes chez Office 64 et Habitat Sud Atlantic (HSA) : chez ces deux offices HLM, elle est arrivée en tête. Alda a également présenté une candidate chez CDC Habitat sur la liste Droit au Logement (DAL) et répond régulièrement aux sollicitations du COL, chez qui il n'y a pas d'élections. Ce premier mandat de 4 ans a permis de faire bouger les lignes.

### FAIRE ENTENDRE NOS VOIX

En remportant ces élections, Alda a obtenu 3 représentants des locataires HLM sur 5 au Conseil d'administration d'HSA et 2

sur 4 au Conseil d'administration d'Office 64. Concrètement, cela signifie que des locataires membres d'Alda ont pu assister aux conseils d'administration mais aussi à des commissions clés comme le bureau ou la commission d'attribution des logements sociaux (Caleol), ou encore aux conseils de concertation locative. L'intérêt ? Y faire entendre la voix des locataires. Grâce à son travail de terrain constant au sein des quartiers (Alda accompagne 6 collectifs de quartiers et près de 36 dynamiques collectives à travers Iparralde) et dans ses permanences (depuis 2021, Alda a accompagné plus de 1200 locataires du parc social HLM), l'association se fait l'écho

de ce que vivent les locataires au quotidien, de leurs besoins, de leurs idées et de leurs remarques pour améliorer la vie dans leurs quartiers.

### VICTOIRES CONCRÈTES

C'est ainsi qu'Alda a pu remporter de nombreuses victoires et remplir différents engagements du programme que lui avaient donné les locataires il y a 4 ans. Une bourse d'échange facilitant la mutation au sein du parc social a ainsi été mise en place : une vraie victoire pour les 3500 locataires en attente de mutation. Des plans de réhabilitation complets ou des travaux ont été obtenus dans plusieurs quartiers ou résidences. Un travail est mené pour améliorer l'action des prestataires de service et une "Charte qualité des prestations" a été mise en place. Dans les quartiers, de nombreuses victoires ont permis de lutter contre le sentiment d'abandon (réinstallation d'une boîte aux lettres à Habas la Plaine, installation de jeux pour enfants à Cam de Prats, etc) et les collectifs de quartier ont organisé de nombreux événements pour dynamiser la vie dans les quartiers, apprendre à se connaître, renforcer l'entraide et la solidarité. Alda a mis sur la table deux sujets de préoccupation majeurs à travers tout le parc social au Pays Basque nord :

le handicap et l'humidité. Des victoires ont été au rendez-vous avec l'obtention de la fin d'un forfait de 200 € automatique à charge des locataires pour la réalisation de travaux d'aménagement au handicap dans leur logement, ou la réalisation de travaux dans plusieurs résidences !

**«Alda a pu remporter de nombreuses victoires dans le parc social.»**

### ALLER PLUS LOIN

Mais il reste encore beaucoup à faire. Alors que les délais d'attente pour accéder au parc social n'ont cessé d'augmenter ces dernières années (seule 1 demande sur 13,5 aboutit) et que les crises du logement et du pouvoir d'achat s'aggravent, plus que jamais nous devons nous serrer les coudes, être solidaires les uns avec les autres, ne laisser personne sur le carreau pour, tous ensemble, faire entendre nos voix et peser collectivement sur les décisions.

C'est pourquoi, dès à présent, nous invitons tous les locataires à participer à l'élaboration du programme pour le prochain mandat, à se porter candidat avec Alda et à venir participer à cette aventure humaine collective que sont les élections HLM avec Alda ! ■

## VOTRE VOIX COMPTE

### APPEL À CONTRIBUTIONS POUR LE PROGRAMME

**« Le dernier mandat a montré qu'il était possible d'avoir une vraie influence dans les décisions des bailleurs sociaux. »**

qu'elle défendra, pour un programme construit par et pour les locataires. Faites vos suggestions et remarques sur les sujets ci-dessous en vous rendant sur le questionnaire spécialement conçu pour recueillir votre avis ([bit.ly/programme-Alda-HLM](https://bit.ly/programme-Alda-HLM)) ou en nous écrivant à Alda, 25, place des Gascons, 64 100 Bayonne. Avec Alda, votre voix compte ! ■

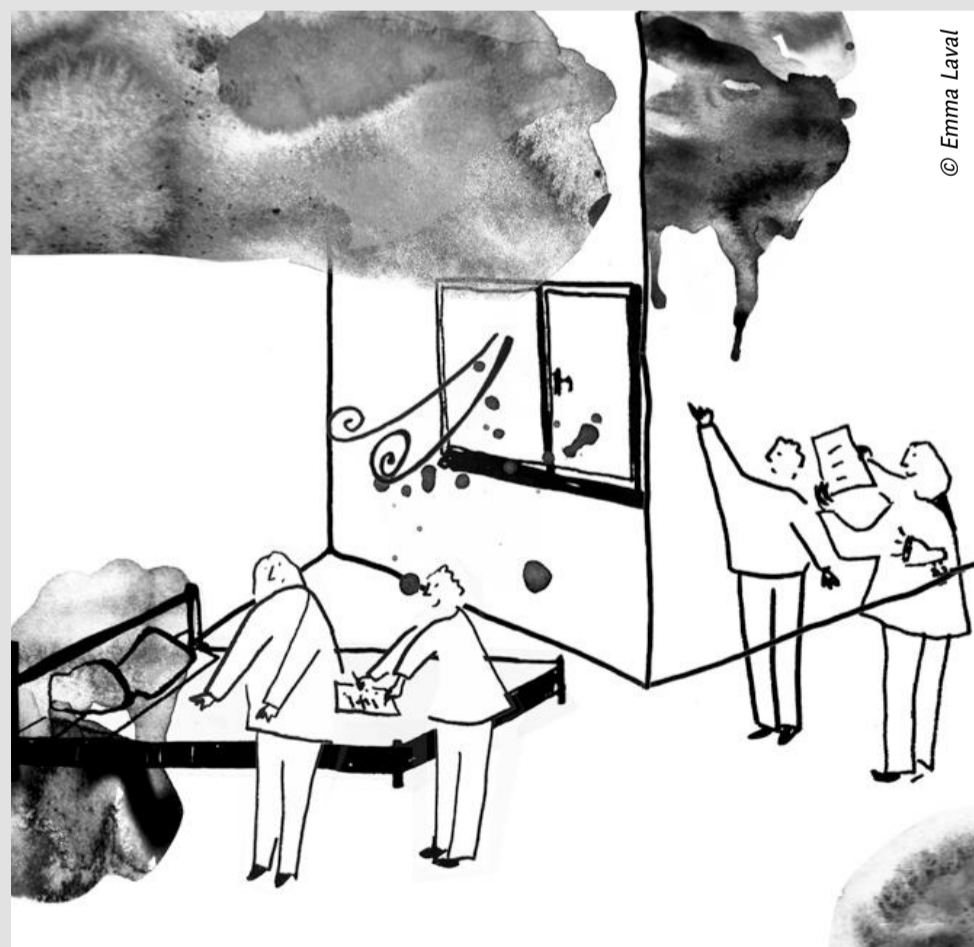
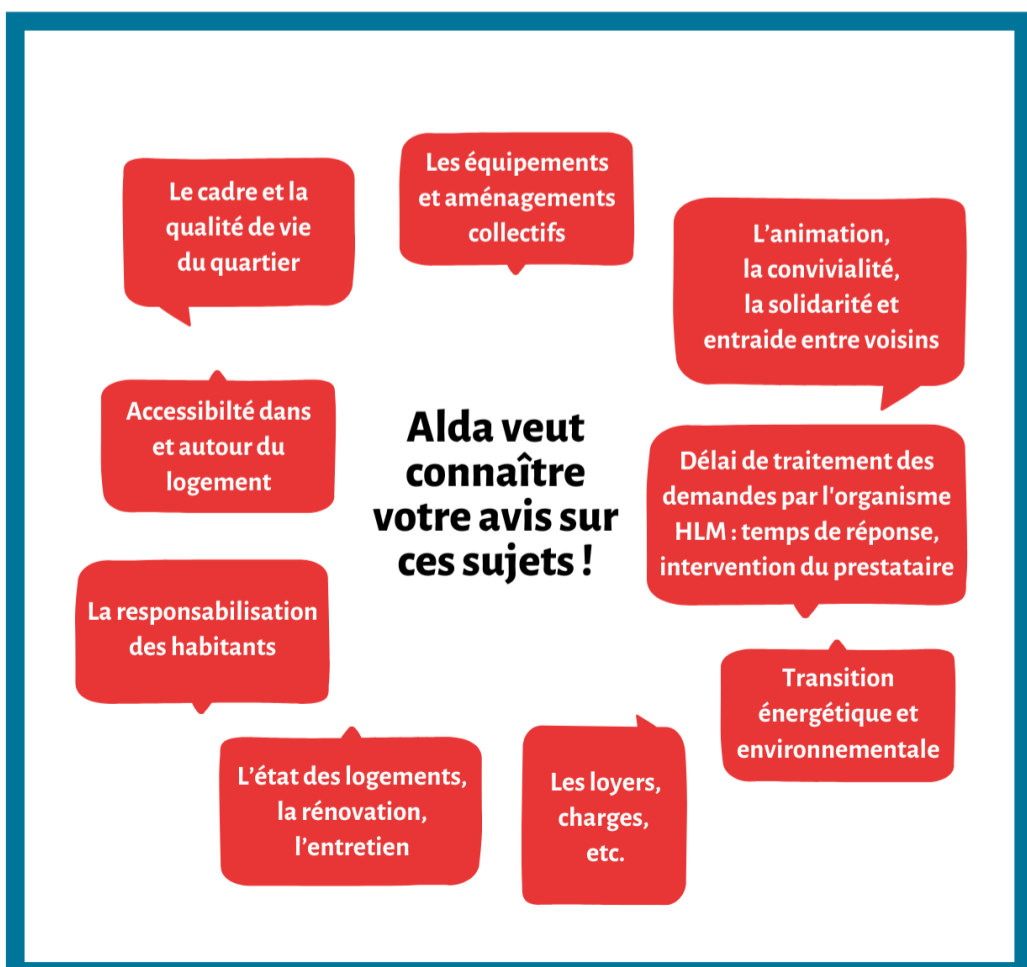
Voter Alda, c'est voter pour un programme que nous porterons lors de ces élections de représentants des locataires HLM et pendant les 4 années à venir. Les élus Alda, accompagnés et formés par l'association, devront se positionner sur différents sujets. Le dernier mandat a montré qu'il était possible d'avoir une vraie force d'influence dans les décisions des bailleurs sociaux. L'association propose d'élaborer ensemble les mesures

## LE CHIFFRE DU MOIS

**52% DES LOCATAIRES DÉCLARENT AVOIR DES PROBLÈMES D'HUMIDITÉ DANS LEUR LOGEMENT.**

Ce chiffre est issu de l'enquête menée par Alda en début d'année, sur les liens entre humidité dans les logements sociaux et santé des locataires au Pays Basque.

Parmi eux, une très large majorité indique avoir des problèmes de santé (71,5%). Des leviers d'action existent et sont détaillés dans le rapport d'enquête d'Alda. Il est plus que nécessaire que les offices HLM et les pouvoirs publics s'en saisissent. L'humidité est un problème de santé publique. L'humidité n'est pas une fatalité ! ■



© Emma Laval

## TÉMOIGNAGES

### ENSEMBLE, ON GAGNE

#### NICOLE, 81 ANS, HENDAYE

Nicole\*, 81 ans, habitante du quartier d'Orio à Hendaye, a dû s'absenter de chez elle pendant trois semaines pour une cure. À son retour, c'est l'horreur : elle trouve son appartement dévasté par les rats. Trous dans les murs, fils rongés, vêtements grignotés, détritrus... Nicole est démunie. Elle sollicite les services sociaux puis le bailleur sans obtenir de soutien dans l'urgence.

« À son retour, c'est l'horreur : elle trouve son appartement dévasté par les rats. »

Elle contacte alors Alda. Des bénévoles lui rendent visite, la conseillent et interpellent par courrier l'Office 64 et la mairie. Suite à cela, une indemnité lui est proposée afin de couvrir une partie des frais qu'elle avait

engagés, certes loin du préjudice subi. Des réparations sont réalisées et, enfin, un accompagnement est mis en place par le CCAS pour l'aider dans ses démarches et son quotidien. Nicole, heureusement combative retrouve peu à peu le moral et a même repris le chemin de la piscine.

#### CATHERINE, 55 ANS, BAYONNE

Catherine\*, 55 ans, a une maladie qui lui fait perdre l'équilibre et la fatigue fortement. Comment continuer à monter l'escalier étroit de son appartement en duplex pour accéder aux autres pièces à l'étage sans risquer de chuter ? Elle demande une mutation depuis 10 ans lorsqu'elle contacte Alda, exaspérée que sa demande n'aboutisse pas, alors que le corps médical recommande aussi un déménagement. Son bailleur ne répond pas.

« Elle demande une mutation depuis 10 ans lorsqu'elle contacte Alda, exaspérée que sa demande n'aboutisse pas, alors que le corps médical recommande aussi un déménagement. »

Catherine n'a pas lâché l'affaire et Alda l'a accompagnée dans ses démarches pour qu'une ergothérapeute visite le logement. Conclusion de la spécialiste : il faut un relogement rapide. 3 mois après le passage de l'ergothérapeute, Catherine et son mari se voient enfin attribuer un nouveau logement adapté à leur situation.

#### PHILIPPE, 66 ANS, BAYONNE

Quand Philippe\* sollicite l'aide d'Alda, cela fait déjà plus d'un an qu'il se lave au lavabo car il n'arrive plus à enjamber sa baignoire. Il demande l'adaptation de sa baignoire en douche à HSA en 2022, sans succès. Suite à un traitement médical lourd, il demande à nouveau une adaptation de sa salle de bain début 2024. Et la MDPH reconnaît son invalidité à 80%. Mais 6 mois après sa seconde demande, toujours rien.

« Quand Philippe sollicite l'aide d'Alda, cela fait déjà plus d'un an qu'il se lave au lavabo car il n'arrive plus à enjamber sa baignoire. Il demande l'adaptation de sa baignoire en douche à HSA en 2022. »

Il contacte alors Alda en septembre 2024 pour demander du soutien dans ses démarches. Suite à plusieurs lettres de Philippe et d'Alda, HSA répond enfin au locataire, resté sans réponse depuis le début. Une ergothérapeute fait la visite du logement en avril 2025, HSA accepte les travaux à faire et enfin, 21 mois après sa seconde demande, Eiffage fait les travaux en septembre. Ensemble, nous avons fait reconnaître l'urgence de la situation. ■

\*Les prénoms ont été modifiés



Une réunion de la commission logement social.

## LES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES HLM, À QUOI ÇA SERT ?



### CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Décide les orientations en matière de politique de loyers, le budget, les engagements en matière de qualité de service, la politique d'attribution des logements ...
- Alda s'oppose à des **décisions politiques** quand c'est nécessaire et formule des propositions dans d'autres situations.



### CONSEIL DE CONCERTATION LOCATIVE

- Aborde les sujets du quotidien : les charges, les réparations locatives, les plans propreté, les travaux passés et à venir, l'adaptation au handicap...
- Alda **travaille ces sujets collectivement** en amont afin d'y exprimer les **revendications** des locataires.



### CONSEIL DE CONCERTATION LOCATIVE TERRITORIAL

- Réunion à l'échelle de l'immeuble ou du quartier avant des travaux d'entretien, de rénovation, de démolition-reconstruction ou de changements de chaudières par exemple.
- Permet à Alda d'**avoir des informations** sur le déroulé exact des travaux et de **faire exister la parole des locataires** concernés. Alda pousse pour que les locataires soient systématiquement invités lorsqu'ils sont concernés.



### BUREAU

- Alda **donne son avis** sur les opérations de construction ou de réhabilitation qu'engagent l'office HLM et les plans de financement qui vont avec.



### COMMISSION D'ATTRIBUTION DES LOGEMENTS

- C'est cette instance qui décide de l'attribution de chaque logement social.
- Alda veille à ce qu'il n'y ait **pas de clientélisme** ou d'abus.



### GROUPE DE TRAVAIL

- Quand des problèmes impactent le quotidien des locataires, il faut creuser le sujet.
- En apportant des **éléments concrets** et des pistes d'amélioration, Alda défend **les intérêts des locataires** en les abordant de manière transversale.

## ET SI C'ÉTAIT VOUS ?

Alda cherche des candidats pour constituer ses listes. Présenter des listes Alda aux élections HLM permet de défendre les intérêts des locataires, d'accéder à certaines informations et de renforcer notre capacité d'agir.

Nos listes sont ouvertes à toutes et tous : pas besoin d'expérience, seulement l'envie d'agir collectivement pour améliorer concrètement nos conditions de vie. Évidemment, l'association formera ses candidats. Envie d'être candidat ou vous connaissez quelqu'un que ça pourrait intéresser ? Écrivez-nous à [info@alda.eus](mailto:info@alda.eus)





## HOMIES HOLIDAYS

### CONDAMNÉE EN APPEL !

Décidément : l'agence biarrote Homies Holidays, qui avait contesté en appel sa condamnation par le tribunal de Bayonne, a été de nouveau condamnée par le juge de Pau. En mars 2022, Alda avait dénoncé les pratiques abusives de cette agence qui faisait signer en septembre, quand ses locataires signaient leurs contrats de location, des préavis post-datés de mai, et ce pour les faire partir avant l'été

et louer leurs biens au prix fort. Suite à une enquête et un procès exemplaire lors duquel le Procureur de la République avait souligné la gravité de la crise du logement et l'utilité des actions menées par Alda, l'agence avait été sévèrement condamnée. Homies Holidays et sa dirigeante Julie Hoang avaient ensuite fait appel...avant de reconnaître leur culpabilité. Le juge d'appel de Pau a ainsi prononcé le 16

mars 2026 dernier une peine de 10 000 € d'amende dont 5 000 € avec sursis. Sa dirigeante a donc été condamnée à verser une amende de 5 000 €. Les locataires lésés recevront respectivement 500 et 1000 € de dommages et intérêts ainsi que le remboursement des frais de justice. Alda a, quant à elle, été reconnue partie civile et l'agence devra lui verser 1 € d'indemnisation symbolique. ■

**PLUS C'EST GROS,**

**PLUS ÇA PASSE**

**1 909 €**

**REMBOURSÉS !**

Colas\* a 20 ans et travaille en CDI dans un magasin. Il a trouvé une chambre dans une colocation à Anglet, qu'il paye 550 € par mois, soit 236 € de trop par rapport au loyer de référence. Sans compter les charges, complètement farfelues : sa propriétaire prend un forfait pour la vétusté des meubles, et compte 60 € de ménage. Cerise sur le gâteau : il s'agit d'une "location saisonnière". Alertés, les bénévoles d'Alda épluchent alors le bail frauduleux et prennent contact avec la propriétaire pour lui rappeler la loi. Après plusieurs semaines de discussion, celle-ci finit par entendre raison. Elle rembourse à Jules les loyers trop-perçus et les charges indues pour un total de 1909 €, régularise la durée du bail et aligne le montant du loyer sur le loyer de référence. Comme quoi : ensemble, on gagne ! ■

## DÉPÔTS DE GARANTIE

### STOP AUX ABUS !

Les abus aux dépôts de garantie (cautions) ne sont pas rares, au point que plusieurs bénévoles d'Alda sont spécialisés dans leur traque et l'accompagnement des locataires lésés. Colin\* et sa compagne, 30 ans, ont habité à Biarritz un T2 de 45 m2 qu'ils payaient 990 €. Lorsqu'ils en partent en septembre dernier, les propriétaires les informent qu'une somme de 400 € sera retenue sur leur dépôt de garantie. Motif ? Un matelas à remplacer, alors que celui-ci avait été jugé en bon état lors de l'état des lieux de sortie. Colin est dépité,

d'autant qu'il était prévu que le couple laisse l'appartement deux semaines en été pour que leurs propriétaires viennent en vacances (c'est bien évidemment illégal), sans aucun état des lieux spécifique donc rien pour prouver l'état du matelas. Le couple se tourne alors vers Alda pour récupérer ces 400 €. Bien leur en a pris : les bénévoles d'Alda ont découvert que non seulement les propriétaires faisaient de la rétention illégale de dépôt de garantie, mais qu'ils avaient en plus augmenté le loyer entre deux locataires, ce qui est illégal en zone tendue. Face à la mauvaise foi des propriétaires, et accompagnés par l'association, le couple met en demeure les propriétaires. Résultat des courses :

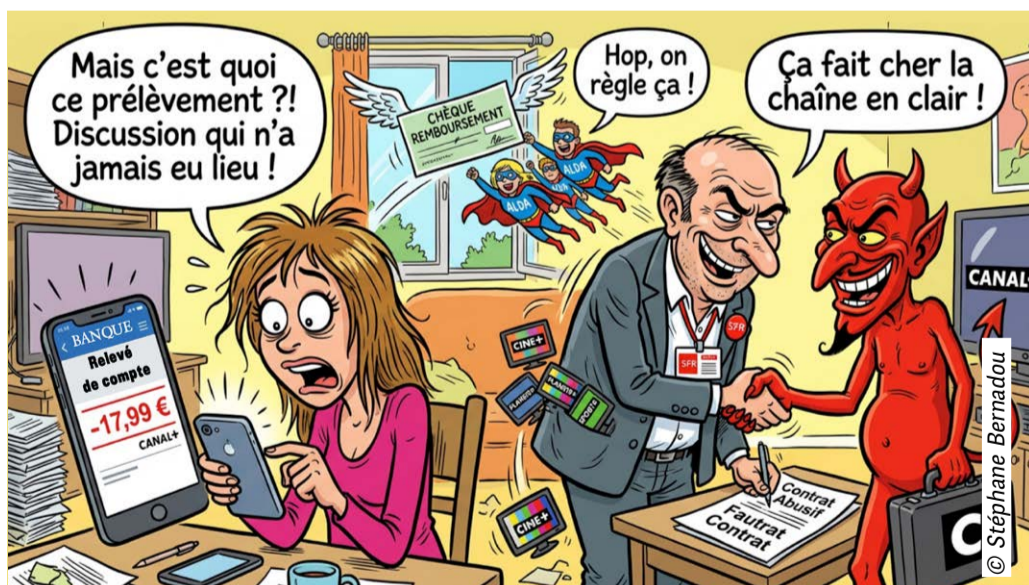
au lieu des 400 € attendus, Colin et sa compagne récupéreront finalement 1400 € de remboursement de trop-perçus ! Tel est pris qui croyait prendre.

**« Les abus aux dépôts de garantie (cautions) ne sont pas rares. »**

Houda\*, 32 ans, a vécu à Anglet une histoire similaire : son agence immobilière voulait lui retenir 540 € sur son dépôt de garantie, malgré un état des lieux de sortie conforme à celui d'entrée. Sauf que pour Houda aussi le loyer avait été illégalement augmenté depuis le dernier locataire, donc Alda s'est rendue compte que celle-ci avait payé 400 € de trop son loyer. Accompagnée

par Alda, Houda a contesté ces abus devant la commission départementale de conciliation : non seulement elle a récupéré 346 € de dépôt de garantie, mais en plus elle s'est vue rembourser 440 € de loyers trop-perçus !

Fanny\*, quant à elle, ne voyait toujours pas la couleur de son dépôt de garantie, malgré l'engagement de son agence immobilière à lui rendre, et ses multiples relances. Elle s'est alors tournée vers Alda, qui connaissait bien l'agence en question : il a suffi d'un mail avec Alda en copie pour que, comme par enchantement, le dépôt de garantie apparaisse sur le compte en banque de Fanny ! ■



## CONTRAT TV ABUSIF

### CANAILLE +

Lara\* dispose d'un contrat téléphonique classique chez SFR depuis quelques années. Elle découvre un jour sur son compte bancaire l'apparition d'une nouvelle ligne de dépenses : 17,99 € par mois pour son

abonnement à Canal +... Pourtant Lara n'a jamais souscrit de contrat à Canal +, ni donné son accord ni verbalement ni par écrit à la mise en place d'un tel contrat. Elle n'a jamais utilisé le service, dont elle n'avait même pas connaissance. Ça fait cher la chaîne en clair ! Contactée, Canal + explique que le contrat a été passé par un conseiller SFR suite à une discussion avec

Lara...qui n'a jamais eu lieu ! Aidée par les bénévoles du groupe "consommation" d'Alda, familiers des pratiques abusives de SFR, Lara demande le remboursement : ni une ni deux, celle-ci reçoit un chèque la remboursant intégralement. Dans la catégorie filous, avec SFR, Canal + fait vraiment la paire. ■

\*Les prénoms ont été modifiés

## LES PERMANENCES

### ALDA POUR SE DÉFENDRE

#### BAYONNE

Sans rdv : tous les lundis de 9h30 à 17h30.

25 place des Gascons, Bayonne.

#### HENDAYE

Sans rdv : tous les jeudis de 17h30 à 18h30.

21 rue Bigarena, entrée B, quartier Irandatz, à côté d'Intermarché.

## SAINT-JEAN-DE-LUZ

Sans rdv : tous les troisièmes mardi du mois, de 17h à 19h.

Place d'Espagne, quartier Urdazuri, à côté de l'Office 64, en face du carrefour Market, Saint-Jean-de-Luz.

## AGENDA

**SAVE THE DATE :**

**AUZOLAN 2026**

**31/10**

Pour sa 3<sup>e</sup> édition, Auzolan – La journée du droit au logement, revient le 31 octobre à la maison des associations de Glain à Bayonne. À la veille des élections des représentants des locataires HLM qui se tiendront en novembre 2026 et pour lesquelles Alda se présente, cette journée sera festive, populaire et porteuse de revendications en faveur d'une meilleure politique du logement sur notre territoire... avec un tout nouveau format ! ■

## AUKERA ONAK

### XIXARE BARATZA,

### HARREMANAK HAZTEN



Baratze kolaboratiboa elkarte horrek, Hondarribiko Amute-Kosta auzoan kokatua dena, modelo berezi bat badu: elkartek proposatu die beren baratzea gehiago zaintzen ez zuten jabe batzuei tratu bat egitea, abandonatuak ziren baratzeak landu baratze saski baten kontra. Eta duela 14 urte hola ibiltzen dela. Gaur, sei jabekek prestatzen diote beren baratzea elkarteari, denetara 7000m<sup>2</sup>-ko lur eremua kudeatzen dute. “Trukaketa eta denbora pasatu elgarrekin garrantzitsuagoa da diruaren baino” azaltzen du Miguelek, Xixare Baratzaren langileak.

Auzolana ardatz nagusietako bat da. Laguntzaileak baratza kultura hedatzen duen elkartearen oinarria baitira. Larunbatero laguntzaile kopuru bat etortzen da baratzera denbora pixkat emateko, txandaka: baratzeak antolatu eta zindu, barazkiak sailkatu edo saskiak prestatu, denetarik bada. Bazkide bolondresen lana ezinbestekoa da, beti ere, kontratatutako nekazari profesional baten laguntzarekin. Miguelek erraten duen bezala: “bakotzak bere gaitasun eta baliabideekin etortzen da. Oso malguak baigira, bakotzak bere lekua atsematen du erreski! Bazkide berriak beti ongi etorriak dira!”. Laguntzaileentzat, topagune bat da, elkar ezagutzeko ere.

Elkartasunaren ginetik, beste balore garrantzitsuak ditu Xixare Baratzak: lurrak zaintzea eta ingurumena errespetatzea, ongailurik eta pestizidarik gabe. Baratze kooperatiboa osatzen dute eta erabilera agrikola eta nekazaritza ekologikorako trantsizioa egin dute. Gainera, Xixare Baratzak tokiko dinamika batean kokatzen da. Beste elkarte eta mugimenduekin harremanetan da, eta elikadura burujabetza, sasoiko eta bertako ekoizpena eta bizimodu jasangarriago baten alde lan egiten du. Helburua ez da bakarrik barazkiak ekoiztea, baizik eta beste eredu bat erakustea, elkartasunean eta partekatzean oinarritua. Xixare Baratzak argi erakusten du posible dela, eskala txikian bada ere, gauzak beste manara batean egitea. Hemen ez dute bakarrik barazkiak landatzen, harremanak ere sortzen dituzte. ■

## FÊTES DE VILLAGE 64-40

### L'AGENDA FESTIF DE L'ÉTÉ

Voilà l'été qui arrive, avec son soleil et ses fêtes. Les jeunes s'activent pour animer leur village le temps d'un jour ou d'un week-end autour d'un programme festif et souvent intergénérationnel. Daniel, bayonnais de toujours et habitant du quartier de Habas, nous guide dans notre programme de l'été avec sa page instagram “Fête de villages 64-40”.

Créé il y a seulement 4 ans, le compte réunit 10 300 followers, et répertorie tous les événements festifs de Baigorri à Tarnos en passant par Mouguerre. Le système est simple : les organisateurs envoient leurs événements à Daniel qui partage sur sa page. Il n'y a plus qu'à suivre @fetes\_village\_6440 sur instagram, et vous serez tenus au courant de tout ce qui se passe de festif autour de vous. Une initiative pour le lien, la bonne humeur et le mélange de génération, chers à Daniel. ■



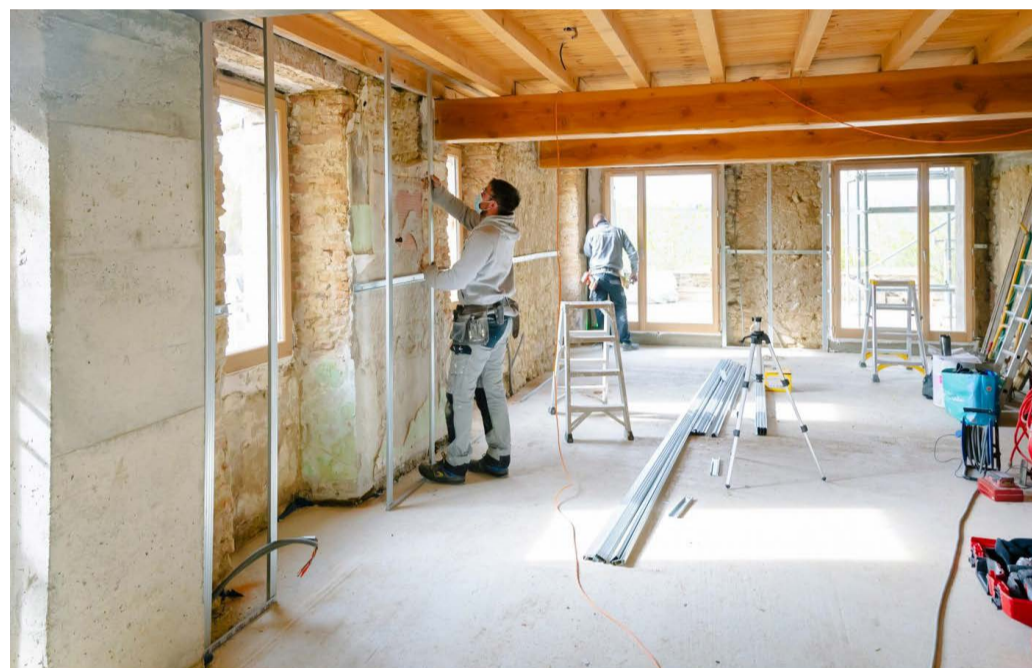
## BONS PLANS

### TRAVAUX SUSPENDUS

Pour les petits propriétaires occupant leur logement et se retrouvant en situation de mal-logement car ils n'ont pas les fonds suffisants pour rénover leur logement ou que les aides publiques (MaPrimeRénov, aides “logement décent”, ...) ne suffisent pas ou ne s'appliquent pas, deux coopératives de professionnels du bâtiment (Habitat Eco-Action et Coop&Bat) se sont associées sur le territoire pour lancer un dispositif inédit de solidarité : les travaux suspendus, en référence aux “cafés suspendus” (une initiative née en Italie qui permet à un consommateur de payer 2 cafés au lieu d'un, celui qu'il ne consomme pas étant réservé pour

quelqu'un qui ne pourrait pas se le payer). Ici, le principe s'applique aux travaux : les professionnels de la coopérative se mobilisent pour organiser un chantier chez ces petits propriétaires en difficulté. Pendant environ 2 semaines, ils mettent à disposition leur expertise et leurs compétences pour réaliser les travaux les plus coûteux et structurants. Le propriétaire participe aux travaux et prend les matériaux à sa charge. Le tout est financé par des dons, le bénévolat des artisans concernés et le mécénat financier d'entreprises du bâtiment.

Vous êtes concernés ou voulez en savoir plus ? **Toutes les infos sont sur :** <https://www.travauxsuspendus.org>. Avec de la solidarité, la précarité énergétique n'est plus une fatalité ! ■



Pouchard Sébastien - Région Occitanie



## 3 QUESTIONS À NAHIA SASCO,

### MEMBRE ORGANISATRICE D'EHZ

### EHZ A 30 ANS

**1. Le festival EHZ (Euskal Herria Zuzenean qui signifie “le Pays Basque en direct”) fête ses 30 ans cette année. Depuis quand es-tu impliquée et qu'est-ce qui t'a marquée ?**

J'ai rejoint les bénévoles du festival à 15 ans. En 2023, je suis devenue référente de la brigade violette, commission de lutte contre les discriminations. Aujourd'hui, je fais partie du groupe organisateur. Ce que j'aime dans cette dynamique, c'est la transmission permanente entre les générations, le travail d'équipe et cette idée qu'EHZ est un espace militant, où la jeunesse s'auto-organise pour construire une alternative au monde actuel.

**2. EHZ est un festival entièrement organisé par des jeunes. Comment cette dynamique s'organise-t-elle concrètement ?**

L'idée de départ était de créer un festival de musique pour que la jeunesse se rencontre, revienne à la culture basque et développe des espaces pour parler en euskara. On voulait aussi rapprocher les gens de la côte et des zones rurales. Il y a eu des coups durs : tempêtes, problèmes financiers... Mais à chaque fois, une nouvelle équipe de jeunes a repris le flambeau. Chaque année, c'est plus de 600 bénévoles, c'est une aventure collective incroyable ! On va raconter ces 30 ans d'histoire avec un livre, des podcasts et en fin d'année, un documentaire.

**3. Que peux-tu nous dire sur le programme et le déroulé du prochain festival ?**

On a prévu plein de surprises ! Le festival se déroulera du 26 au 28 juin prochain à Arberats-Sillègue au nord-est de Saint-Palais. Toute la journée, jusqu'à 19h, l'entrée est gratuite avec animations et spectacles. Le soir, la grande scène ouvre ses portes à des tarifs populaires.

**Toutes les infos sur :** [ehz.eus](http://ehz.eus) ■

