



« Cela semble toujours impossible  
jusqu'à ce qu'on le fasse. » NELSON MANDELA

## EDITO

### POUR CHANGER...

L'association Alda de défense des locataires et des habitants des milieux populaires est née il y a 2 ans. Depuis, que de chemin parcouru, que de victoires remportées et de travail réalisé au service des habitants ! Quelques exemples :

En une année à peine, 357 familles et personnes se retrouvant dans des situations difficiles, accompagnées et soutenues par Alda, et souvent avec la résolution de leur problème au bout !

Adoption par l'Agglomération Pays Basque de la compensation, demandée par Alda, qui empêche de transformer les logements habités à l'année en Airbnb permanents.

Création par l'État d'un comité de lutte contre les baux frauduleux, suite aux actions d'Alda. Assez d'être délogés de nos appartements quand vient l'été !

Mobilisations diverses, recours juridiques, impulsion de comités de quartier, Alda ne va pas s'arrêter là car les temps sont durs : flambée des prix de l'énergie, du logement et du foncier, changement climatique qui s'aggrave, mauvais coups du gouvernement contre les retraites, l'indemnisation chômage, les aides au logement social et les APL...

Pour mieux se protéger contre ces mauvais coups, les locataires HLM peuvent faire une chose simple du 16 au 30 novembre prochain : voter aux élections des représentants HLM.

Pour défendre les locataires avec encore plus d'efficacité, pour continuer à gagner ensemble ; Alda présente 2 listes, chez Office 64 de l'Habitat et Habitat Sud Atlantic (HSA).

**Alors, pour changer, votons Alda !**



## HABAS - BAYONNE

### HABAS LANCE SON COLLECTIF DE QUARTIER !



Dimanche 25 septembre, l'Assemblée Générale des habitants du quartier Habas (Bayonne) a réuni 47 personnes malgré la pluie et l'absence de local couvert. Dans une ambiance aussi déterminée que conviviale, les habitants ont acté le lancement de leur collectif de quartier : Alda Habas !

#### UNE NOUVELLE ÉNERGIE POUR LE QUARTIER

Lors de l'Assemblée, les habitants ont partagé leurs idées et leurs envies pour Habas : plus de convivialité, une vraie prise en charge des problèmes d'humidité et moisissures, des containers à déchets supplémentaires, plus de structures pour les jeunes, de commerces et de services...

Les problèmes d'humidité et de moisissures dans les appartements ont été au cœur des discussions. Le collectif a prévu de faire l'état des lieux des dégâts dans le quartier et d'interpeller HSA pour que des solutions soient trouvées. Beaucoup d'idées et de projets sont ressortis de cette Assemblée, et le collectif Alda Habas, motivé par sa première victoire, est bien parti pour les mener à bien !

#### UNE PREMIÈRE VICTOIRE QUI DONNE ENVIE D'ALLER PLUS LOIN

Il y a quelques mois, la boîte postale de Habas a été retirée. C'était encore un service de moins dans le quartier, et un vrai problème pour les habitants qui se



retrouvaient dépendants des transports pour poster leur courrier. Avant de lancer officiellement le collectif Alda Habas, le groupe a décidé de s'emparer du problème et a interpellé La Poste et la Mairie de Bayonne avec un courrier signé par 38 habitants du quartier. Résultat : des réponses positives de La Poste et de la Mairie et une boîte postale qui doit être réinstallée dans les prochaines semaines. Cette annonce réjouit tous les habitants et donne de la force et de l'énergie au collectif qui se lance tout juste et se sent prêt à viser de plus en plus haut !

**LIRE LA SUITE P.02 >**

### ALDA PROTÈGE LES LOCATAIRES



Sur la Côte Basque, chaque année, des centaines de locataires se retrouvent sans logement une fois l'été venu. En cause ? Les contrats de location illégaux, ou baux frauduleux, dont la durée est inférieure au minimum légal de 12 mois. Alda s'est donné 3 ans pour les éradiquer totalement. L'association de défense des locataires a multiplié les actions médiatiques, requalifications de bail, interpellations des pouvoirs publics. Comme il s'y était engagé lors d'une réunion tenue le 20 juin avec les représentants d'Alda, le Préfet

des Pyrénées-Atlantiques a annoncé officiellement la création d'un Comité de lutte contre les baux frauduleux en Pays Basque. Il réunit les différents services de l'État et le Procureur de la République. On attend désormais les poursuites et sanctions dissuasives, venant mettre fin à l'impunité régnant jusqu'à présent dans ce domaine. C'est une première en France et une nouvelle victoire pour Alda et les locataires du Pays Basque.

## AU PROGRAMME

**PAGE 2  
NOS QUARTIERS SE BOUGENT**  
- Ichaca à Saint Jean de Luz  
- Habas à Bayonne  
- Les vautours : Honte de rien

**PAGE 3-4-5-6  
DOSSIER SPÉCIAL  
ÉLECTIONS HLM 2022**  
- Le travail et les propositions d'Alda  
- Interviews de Cécile Duflot, Jacques Echaniz, Jean-Baptiste Eyraud, François Ruffin

**PAGES 7**  
- De plus en plus de gens sollicitent Alda  
- Lurrama, un grand bol d'air de la campagne

**PAGE 8**  
- Portrait : Catherine Chantecaille, locataire HLM à Anglet





## HABAS, BAYONNE

### DEMANDE DE LOCAL

L'Assemblée de Habas a aussi permis de réaffirmer à l'unanimité l'importance d'avoir des locaux dans le quartier pour se réunir, organiser des animations, avoir un lieu d'entraide. Une demande avait été faite à HSA au mois de juin pour avoir accès à un local vacant depuis plusieurs années. Un rendez-vous avait eu lieu le 16 septembre à ce sujet entre des représentantes des habitants et HSA.

Ce rendez-vous a été une déception pour les locataires car HSA a invoqué différentes excuses pour justifier de ne pas mettre de local à disposition des habitants

**« On ne peut pas à la fois se plaindre du manque d'engagement des citoyens et, quand ceux-ci veulent enfin s'organiser, leur en refuser les moyens ! »**

avant le printemps 2023 du fait d'une «réorganisation interne de l'affectation de ces locaux». Le tout sans donner aucune garantie qu'un local leur serait vraiment attribué au final. Cela n'a pas pour autant affecté la détermination des habitants. Ils ont décidé de revenir vers HSA après l'Assemblée de quartier pour demander la

mise à disposition temporaire d'un local et l'engagement à ce que l'attribution d'un local pour les habitants soit prioritaire dans le plan de réorganisation d'HSA. On ne peut pas à la fois se plaindre du manque d'engagement des citoyens et, quand ceux-ci veulent enfin s'organiser, leur en refuser les moyens ! ■

## DES JEUNES

### SUPER MOTIVÉS !

Un groupe de jeunes du quartier a monté son équipe de foot mixte «Foot de rue Habas». Filles et garçons sont venus bien préparés à l'Assemblée pour y défendre leurs revendications : un local pour tous les enfants d'Habas et un meilleur revêtement sur le city stade sur lequel ils se blessent. L'équipe est à bloc et bien décidée à agir pour faire aboutir ses demandes !



## LES VAUTOURS

### HONTE DE RIEN

Bonjour  
Pourriez vous vous décrire:  
Âge, situation familiale, fumeurs, animaux?  
Pour info,  
1/la cuisine est entièrement équipée sauf lave linge  
2/pour des raisons administrative et fiscale, le contrat est stipulé : location meublée bien que vous apportiez vos meubles  
3/les visites commenceront demain  
Cordialement

Répondant à une annonce proposant un appartement en location sur le quartier Marracq, un Bayonnais a eu la désagréable surprise de recevoir un mail sans scrupule, et tout à fait illégal, de la propriétaire : elle lui annonce que l'appartement n'est pas meublé, et qu'il devra donc amener son mobilier, mais qu'il aura un bail de meublé. Il aura donc un contrat de location pour 12 mois au lieu des 3 ans que prévoit la loi. Si la propriétaire veut le résilier par exemple pour cause de vente du logement, il lui suffira d'un préavis de 3 mois au lieu de 6 mois, et le locataire ne sera pas prioritaire pour l'achat. Bref, profitant de la crise, certains propriétaires précarisent toujours plus les locataires, et bénéficient en plus des scandaleux abattements fiscaux accordés aux locations de meublés, bien plus avantageux et incitatifs que pour les locations à l'année avec un bail normal. Si vous avez été victime du même procédé, contactez Alda qui régularisera votre situation, et vous fera aussitôt établir un bail de 3 ans renouvelable. ■



## ICHACA, SAINT JEAN DE LUZ

### ÇA BOUGE À ICHACA

Le quartier Ichaca n'a pas très bonne réputation aux yeux de certains, mais pourtant cette petite cité HLM (Office 64) située à Saint Jean de Luz présente plutôt une physionomie conviviale, et à taille humaine. Les immeubles s'inspirent du style des grandes maisons basques, et le quartier ne manque pas d'infrastructures de proximité. Fronton, agorespace avec terrain de foot, pôle petite enfance et centre social Sagardian, petit centre commercial pas loin où l'on trouve pharmacie, épicerie, presse, boucher-charcutier, coiffeur... Les 232 appartements ont fait l'objet d'un plan de réhabilitation en 2016.

### NE PAS SE RÉSIGNER

Adrien, 31 ans, et Patxi, 33 ans, eux, ne voient pas le quartier de leur enfance et

de leur adolescence comme un quartier chaud mais au contraire comme un quartier devenu un peu trop calme. Le terrain de pétanque est à l'abandon. Les fêtes de quartier, où passaient la majorité des habitants, n'existent plus depuis une quinzaine d'années. La salle des jeunes du quartier, où on pouvait discuter, jouer au ping pong ou écouter de la musique, ne sert plus aujourd'hui que de garderie pour les enfants. Le fameux lien social se dissout. Mais Adrien, Patxi, Ronny et d'autres habitants ne s'y résignent pas.

### PREMIÈRE RÉUNION, GRANDE MOTIVATION

En mai dernier, ils distribuent un tract dans les boîtes aux lettres pour proposer une réunion de quartier le dernier dimanche

du mois. 25 personnes se retrouvent alors autour des bancs longeant le fronton. Et là, ça discute, ça échange, ça fuse même. On sent une grande motivation. Propositions de potager ou d'ateliers de cuisine participatifs, de repas en commun, plantation d'arbres fruitiers, fresques, tournois, ciné débats en plein air, videgreniers, réouverture de la salle Ichaca pour les habitants du quartier, etc. Une association est créée, sous le nom de Centre Socio-Culturel Donibaneko Geroa.

### D'UN QUARTIER À L'AUTRE

Réunions avec Office 64 au sujet du local, avec Sagardian pour se présenter et voir les coopérations possibles, aide collective au déménagement d'encombrants chez une habitante, les premières démarches ont lieu. La jeune association se fixe comme prochain objectif de réhabiliter le terrain de pétanque pour qu'il redevienne un lieu de rencontre et de convivialité. Cette action est inspirée par l'initiative des habitants du quartier HLM Cam de Prats à Bayonne, racontée dans le dernier numéro du journal Alda. Une autre action au programme : l'organisation d'un goûter participatif et animé.

**« Nous voulons permettre à toute personne de se forger une opinion et d'être en mesure d'agir sur le monde qui l'entoure »**

### UN BEAU PROJET

Un petit texte circule présentant la philosophie et les objectifs de la démarche : «*Nous espérons stimuler l'auto-organisation de notre quartier et impliquer les habitant.es dans sa vie démocratique afin d'améliorer sa qualité de vie, par et pour ses habitant.es. Plus largement, nous voulons permettre à toute personne de se forger une opinion et d'être en mesure d'agir sur le monde qui l'entoure dans l'espoir de construire à terme, une société plus juste, plus libre, plus égalitaire et plus solidaire.*»

Un beau chemin à parcourir entre toutes et tous, et dont les premiers pas sont donc en train d'être réalisés à Ichaca ! Bon vent à cette belle initiative pleine d'avenir ! ■

### POUR SUIVRE OU CONTACTER L'ASSOCIATION DONIBANEKO GEROA,

aller sur sa page facebook ou écrire un mail à donibaneko-geroa@protonmail.com





## ENSEMBLE, ON GAGNE

### L'ACTION D'ALDA



- 357 familles ou personnes aidées et accompagnées par Alda cette dernière année ! Avec de plus en plus de problèmes résolus et de victoires remportées.

- La défense et le suivi des demandes des locataires HLM auprès des représentants d'HSA, d'Office 64, de Domofrance, de CDC Habitat, du COL.

- L'organisation de comités d'habitants dans certains quartiers HLM pour impulser des rencontres conviviales et des initiatives collectives, pour demander des équipements sportifs, bancs, jeux

pour enfants, locaux pour les activités communes, plans de rénovation et de réhabilitation des immeubles et quartiers, etc.

- La défense des habitants face à certains démarchages abusifs, contrats d'assurance trop chers, pour obtenir les remboursements de sommes injustement perçues ou réclamées par des opérateurs téléphoniques, pour forcer l'administration à accorder certains droits (naturalisation, établissements de certains documents...). ■

## ÉLECTIONS HLM 2022

### POURQUOI VOTER ALDA ?



Pour mieux faire entendre nos voix et nos droits auprès des HLM, de la mairie, de l'administration, etc.

Pour permettre à Alda, association déterminée et particulièrement présente sur le terrain, d'accéder aux informations et commissions officielles, pour être encore plus efficace demain, et défendre encore mieux les droits et intérêts des locataires HLM.

Pour que l'association Alda puisse rentrer au sein du conseil d'administration d'HSA et d'Office 64, et de diverses instances où se décident :

- les travaux
- la qualité des logements
- le nettoyage des escaliers
- les loyers et les charges

- les mutations
- les services et équipements dont bénéficient les habitants
- les plans de réhabilitation de nos quartiers
- etc.

Pour se faire représenter par Alda, qui est une association locale, enracinée sur tout le territoire du Pays Basque, qui connaît les problèmes locaux, se bat pour et avec tous les gens habitant ici.

Pour renforcer Alda qui défend avec efficacité le droit de vivre et se loger au Pays Basque pour nous... et nos enfants ! ■

**En novembre, pour changer, votons Alda !**

## TÉMOIGNAGES DE LOCATAIRES HLM

### AVEC ALDA, LES CHOSSES BOUGENT



#### SANDRINE

J'ai des problèmes depuis plusieurs années dans mon appartement. Il y a d'abord eu la moisissure dans la salle de bain, puis la peinture a commencé à faire des cloques et à s'écailler partout sur le plafond du couloir. Je me suis plainte à plusieurs reprises de l'humidité auprès du bailleur social, sans succès !

Quand j'ai rencontré quelqu'un d'Alda, j'ai enfin eu quelqu'un qui m'a écoutée. Avec Alda, on a rédigé un courrier au bailleur. Les choses ont commencé à bouger. Il y a eu un rendez-vous à mon domicile avec la gardienne et le responsable de secteur : ils m'ont encore dit que tout était à ma charge et que c'était de ma faute. Mais avec Alda on n'a pas lâché, on les a relancés et finalement j'ai reçu un courrier pour dire qu'ils viendraient faire des travaux. Pour la salle de bain, trois jours après le courrier ils étaient là. Et pour le couloir j'attends qu'on m'appelle pour prendre rendez-vous. Ça prend du temps, mais au moins ça bouge enfin.

#### CARINE

Mon appartement était très humide. La moisissure s'installait et je me doutais que ça avait aussi des conséquences sur la santé de mes enfants, qui se dégradait. Malgré mes signalements et une pétition, le bailleur social ne bougeait pas.

J'ai demandé l'aide d'Alda, qui a écrit à HSA pour exposer en détail la situation de l'appartement et les risques pour mes enfants. Le responsable d'agence répond alors dans la foulée et un diagnostic est établi par un expert. Il découvre que la ventilation ne marche pas, et trouve une solution temporaire pour la refaire fonctionner : un minimum de confort revient. Évidemment ce n'est qu'une première étape. L'humidité persiste, il faudra un système d'aération plus performant, et réparer les dégâts que l'humidité a causé. Le bailleur s'y est engagé. Alda suit de près avec moi les différentes opérations pour que tout avance au mieux.

#### MARIE-JOSETTE

Orange était venu réparer l'accès Internet dans mon logement après mon arrivée. Office 64 refusait de me rembourser. L'envoi par Alda d'un courrier recommandé a débouqué la situation.



#### KARINE

Il y a deux ans, mon propriétaire a décidé de vendre l'appartement où je logeais depuis cinq ans. Je ne pouvais pas l'acheter, alors j'ai cherché un nouveau logement. Les agences exigeaient que mes revenus fassent plus de trois fois le loyer : impossible dans ces conditions ! La date limite approchait, et je risquais de me

retrouver avec une procédure d'expulsion de mon logement, qui est aussi mon lieu de travail...

Sans solutions, je me suis alors tournée vers Alda. Un rendez-vous urgent avec les responsables de l'agence a été organisé au local d'Alda place des Gascons. Une solution a émergé sous la pression d'Alda : pas d'ouverture de procédure d'expulsion tant que je n'ai pas trouvé de nouveau logement ! Pendant ce temps, Alda m'a aidée dans mes recherches de logement, et j'ai rapidement trouvé un autre appartement, dans le parc privé d'abord, puis en HLM. Aucune procédure d'expulsion n'a eu lieu.

#### YANNICK

J'habite à la ZUP de Bayonne. Mon abonnement SFR se finissait. J'ai essayé de le faire renouveler avec les mêmes tarifs, sans succès. J'ai décidé de laisser l'abonnement se finir et de changer d'opérateur. SFR a alors tenté plusieurs fois de me prélever plus de 400€ pour la résiliation de mon nouvel abonnement, alors que je ne m'étais même pas réabonné ! Un huissier m'envoyait régulièrement des courriers d'avertissement, et impossible de changer d'opérateur car SFR affirmait que j'avais une dette envers eux.

Un collègue de travail m'a conseillé d'aller voir Alda, ce que j'ai fait. Alda avait un contact rapide chez SFR, obtenu grâce à l'occupation d'une de leurs agences. Ensemble, nous avons pu faire annuler ma soi-disante « dette » et faire arrêter les courriers de l'huissier. J'ai enfin pu changer d'opérateur.

#### ANNE-MARIE

Suite à une incompréhension concernant mon contrat d'assurance voiture, la représentante d'Alda, habitant mon quartier Balichon, m'a permis de solutionner ce problème de manière très efficace. Je suis très reconnaissante d'avoir trouvé du soutien.



#### JOHANNA

Habitant Urrugne, j'ai été victime d'un congé pour reprise. Mon propriétaire a déclaré devoir s'installer dans l'appartement que je lui louais et je me suis retrouvée à la rue avec mes enfants. Depuis, il ne s'y est en fait jamais installé... Mais moi, ne trouvant pas de logement avec mes faibles ressources, j'ai dû habiter un... cabanon de jardin, avec un toit en tôle et des escargots et araignées rentrant à l'intérieur. Imaginez ma situation quand il pleuvait, qu'il faisait froid ou bien chaud ! Demandeuse de logement social depuis 2018, je n'avais pourtant aucune proposition à ce niveau. En désespoir de cause, j'ai contacté Alda qui m'a aussitôt aidée avec sérieux, professionnalisme et détermination. Ils m'accompagnent et me soutiennent depuis 10 mois sans interruption ! Examinant tout mon dossier, ils m'ont aidée à déposer un recours DALO (Droit au logement opposable). Ils ont fait passer un expert qui a déclaré mon habitat « impropre par nature et ne garantissant pas la santé et la sécurité physique de l'occupante ».

Le recours DALO a été accepté et suite à cela HSA m'a attribué un T3 à Ahetze où je vais pouvoir aménager ce mois d'octobre avec mes filles. J'ai vécu un enfer pendant près d'un an et j'ai tenu grâce au soutien constant de l'association Alda. ■



## VOS CANDIDATS

### LES CANDIDATS ALDA POUR

### LES ÉLECTIONS DE REPRÉSENTANTS

### DE LOCATAIRES HLM



#### HABITAT SUD ATLANTIC (HSA)

- Isabelle Marticorena, Ustaritz (Hiribehera), auto-entrepreneuse
- Romain Manchado, Urrugne (Camieta), responsable-adjoint dans la grande distribution
- Carole Sermet, Bayonne (Cam de Prats), cofondatrice du comité d'habitants Alda Cam de Prats
- Cristinel Placinta, Bayonne (Résidence Breuer bât.4), chauffeur de bus
- Rama Cristofoli, Bayonne (Habas), cofondatrice du comité d'habitants Alda Habas
- Simon Losson, Bayonne (Résidence Breuer bât.1), mécanicien poids lourd
- Maylis Hellequin, Bayonne (Balichon), présidente d'association
- Serge Prat, Bayonne (Habas), retraité chauffeur routier
- Marie-Hélène Idiartegaray, Saint-Jean-de-Luz (Fargeot), psychologue
- Yusuf Polat, Bayonne (Arrousets), restaurateur

#### OFFICE 64

- Jean-Baptiste Diger, Bayonne (Sutar), éducateur spécialisé
- Fabienne Cazenove, Saint-Jean-de-Luz (Ichaca), artisan-commerçant
- Nicolas Igier, Anglet (Lespès), chauffeur
- Corinne Manso, Anglet (Aritxague), animatrice
- Jean-Michel Larzabal, Hendaye (Les Joncaux), retraité de l'imprimerie
- Katixa Ciaravino, Cambo les Bains (Oihanalde), sans profession
- Moussa Cissokho, Anglet (Lespès), plombier chauffagiste
- Frédérique Pogeant, Saint-Jean-de-Luz (Ichaca), sans profession ■

**Et derrière ces représentants, l'association Alda et ses 400 membres motivés et déterminés pour défendre l'intérêt général et les droits de tous les locataires HLM !**

## BON À SAVOIR

### ÉLECTIONS LOCATAIRES : COMMENT ÇA MARCHE ?

#### QUI A LE DROIT DE VOTER ?

Tous les locataires qui ont signé un bail d'habitation au moins 6 semaines avant la date de l'élection. Un seul vote par logement. Pas de condition de nationalité.

#### COMMENT CELA VA SE PASSER ?

Vous recevrez début novembre les instructions et le matériel de vote.

Vous aurez 2 possibilités, soit :

- Voter par correspondance à l'aide d'une enveloppe pré-timbrée (enveloppe T). Attention, pour être sûrs que votre vote soit pris en compte, mieux vaut poster l'enveloppe le 30 novembre au plus tard. C'est pour cela que nous mentionnons cette date et non le 4 décembre, fin officielle de

la campagne, mais pour laquelle seuls les votes internet compteront !

- Voter par vote électronique, c'est-à-dire par internet, en allant sur un site que vous indiqueront Habitat Sud Atlantic et Office 64. Gardez bien le numéro d'identifiant envoyé par le bailleur, c'est lui qui vous permet de voter !

**POUR CHANGER, VOTEZ ALDA ! ■**

**DU MERCREDI 16 AU MERCREDI 30 NOVEMBRE, REPRENEZ LE POUVOIR, VOTEZ pour une association active, dynamique, déterminée et présente en permanence, qui nous défendra sur le terrain et dans les divers instances !**

## POURQUOI VOTER ALDA

### S'UNIR ET AGIR

### POUR NE PLUS SUBIR !



Les représentants d'Alda réunis avec le Préfet et ses services

#### ALDA EST UNE ASSOCIATION QUI PÈSE ET SAIT SE FAIRE ENTENDRE !

En à peine 2 ans, Alda a rencontré ou s'est réuni avec HSA ; Office 64 ; le président et divers vice-présidents de la Communauté d'Agglomération du Pays Basque ; de nombreux maires et divers parlementaires ; le Préfet des Pyrénées-Atlantiques et ses services ; la présidente de l'USH (Union nationale des fédérations d'organismes HLM de toute la France) et ancienne ministre du Logement Emmanuelle Cosse ; la ministre du logement Emmanuelle Wargon et divers responsables de son cabinet, etc.

#### SE LOGER AU PAYS / HERRIAN BIZI

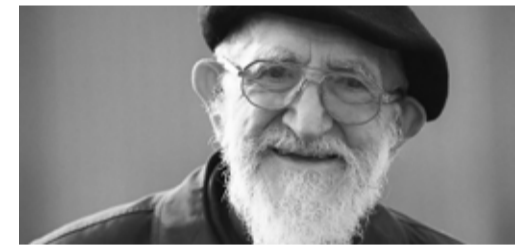
Alda est la seule association de défense des locataires présente et active au sein de la plateforme unitaire Se loger au Pays / Herrian Bizi qui a organisé la grande manifestation du logement du 20 novembre 2021 à Bayonne (8000 personnes). La prochaine grande manifestation pour le droit de se loger et vivre au pays aura lieu le samedi 1er avril à 15H00 à Bayonne. Nous devons être encore plus nombreux qu'à la manifestation du 20 novembre !



#### DROIT AU LOGEMENT

Alda est membre du DAL (Droit Au Logement) qui se présente aux élections HLM partout en France. Depuis plus de 30 ans, le DAL a mené des luttes et actions collectives qui ont permis de reloger des dizaines de milliers de familles et d'améliorer la législation sur le logement. Ses luttes et mobilisations ont également contribué à conquérir de nouveaux droits : loi DALO, droit au relogement des habitants de logements indignes, obligation de 25 % de HLM dans les villes aisées...

Depuis plus de 30 ans, le DAL a été soutenu par de nombreuses personnalités : l'Abbé Pierre, Josiane Balasko, Jacques Higelin, Jamel Debbouze, Emmanuelle Béart, Touré Kunda, etc. ■



Jendarte herrikoietako zati handiegi bat Ongizate Estatuaren ganik gero eta gehiago baztertua senditzen da. Aldi berean, ez du tokirik aurkitzen euskal komunitatean. Ondorioz, biztanleen sektore horiek, ez dute parte hartzen, berez duten ordezkariaren heinean, gaurko sistemari alternatiba gisa proposatu nahi dugun Euskal Herri burujabe, jasangarri eta solidario horren definitze eta eraikitzean. Sarbidea ez dute atzematen. Aldak konexio hori ahalbidetu nahi du, jendarte herrikoientzat proiektu abertzalean sartzeko ateetarik bat izanez. Horrek proiektu abertzalea aberastuko du, perspektiba aitzinazaleagoan, solidarioagoan, inklusiboagoan, gure jendartearen errealitate ezberdinen adierazgarriagoa bilakaraziz. Urte bakar batez, 357 familia eta pertsona

sostengatu eta lagundu ditu Aldak, bere aldizkaria 35.000 aletan banatu du auzo herrikoietan eta Iparraldeko HLM edo alokairu apaleko bititoki guzietan, lehen herritar batzordeak bultzatu ditu, eta etxebizitzaren borrokan garaipen garrantzitsuak erdietsi ditu. Alda bide onetik doa. Mugimendu honek bere buruari erronka berri bat finkatzen dion unean, HLM-etako alokatzaileen ordezkarien hauteskundeetan aurkeztuz, denek eskukaldi bat eman diezaiokegu erreusitzen laguntzeko. Ezen, Aldaren garaipena Euskal Herri aitzinazale eta solidario bat eraiki nahi duten guziena izanen da ere. Ahulenak bidean uzten ez dituen Euskal Herriaren alde direnena. Azaroan, denak mobiliza gaitezten, Aldak pario berri hori irabaz dezan! ■



ENSEMBLE ON GAGNE !

## NOS PROPOSITIONS :



- La prise en compte du handicap.
- Pas de revente de logements HLM sans mécanismes garantissant qu'ils restent définitivement des logements sociaux, comme par exemple le Bail Réel Solidaire (BRS).
- Le respect des objectifs minimaux du Plan Local de l'Habitat en matière de production de nouveaux logements sociaux !
- L'encadrement renforcé des loyers sur tout le Pays Basque, et immédiatement dans ses zones sous forte tension immobilière.

### GLOBALEMENT :

- Augmenter les APL, avec remise au niveau de 2015
- Plus de moyens au parc HLM, et au logement en général : restitution des ponctions de l'Etat dans les caisses organismes HLM (3 milliards d'€ en 2020) et d'Action logement (350 millions d'€)
- Prendre des mesures urgentes face à l'augmentation des prix de l'énergie pour empêcher plus de familles de tomber dans la précarité.
- Financer un grand programme pour le climat : éradication des passoires thermiques, production, isolation, réhabilitation... sans hausse de quittance !
- Reconquérir le foncier urbain et bloquer l'artificialisation des terres agricoles et sols naturels.
- Empêcher la transformation des logements habités à l'année par les populations locales en meublés de tourisme, airbnb permanents, résidences secondaires. Le droit à un logement doit passer avant celui d'en avoir deux ! ■



### NOS PROPOSITIONS :

Ce programme est basé sur les résultats des consultations menées par Alda auprès des locataires HLM et sur les témoignages et sollicitations exprimés dans nos permanences. Bref, un programme élaboré par, avec et pour les locataires d'HSA et d'Office 64. Il a été retravaillé collectivement, avec l'aide de spécialistes du logement social. Chaque point fait l'objet d'une proposition détaillée à télécharger et à lire sur : [www.alda.eus/elections-locataires-hlm-pour-changer-votez-alda/](http://www.alda.eus/elections-locataires-hlm-pour-changer-votez-alda/) ou à demander à [info@alda.eus](mailto:info@alda.eus).

### LOCALEMENT :

- Des logements, immeubles et quartiers bien entretenus.
- La rénovation énergétique des logements.
- Une Charte de services aux locataires engageant réellement le bailleur social, avec contrôle du respect des engagements (voir l'encart détaillé).
- Plus de transparence et une plus grande efficacité dans la mutation et l'attribution des logements sociaux (voir l'encart détaillé).
- Un plus grand suivi et contrôle des locataires sur le travail des prestataires de service des HLM (entretien, nettoyage, ventilation, peintures).
- Faire de nos quartiers des lieux de vie et pas des quartiers dortoirs.
- Le soutien aux dynamiques collectives de prise en charge des quartiers par leurs habitants.
- Respect, justice, paix et convivialité dans nos immeubles et nos quartiers !

## LA CHARTE DE SERVICES AUX LOCATAIRES

### 3 QUESTIONS À JACQUES ECHANIZ



Jacques Echaniz est un des bénévoles d'Alda qui accompagne les locataires HLM venus solliciter le soutien de l'association. Il faut dire qu'il est expert en la matière. Il a travaillé 35 ans dans le logement social, chez un des plus grands offices HLM du Sud-Ouest. Jacques a encadré des équipes de terrain, et a également été directeur des stratégies patrimoniales d'un parc de 25 000 logements sociaux pendant 6 ans.

« Il faut loger les gens, et les loger bien ! » Jacques Echaniz sait de quoi il parle. Il a travaillé sous l'autorité de Jean-Luc Hoguet, ancien directeur général de Domofrance, à la mise en place d'une charte des services à la clientèle, petite révolution des années 80-90 qui a amélioré les pratiques au sein d'une partie du parc HLM.

### PARMI LES PROPOSITIONS DÉFENDUES PAR LES LISTES ALDA AUX ÉLECTIONS HLM FIGURE LA CHARTE DE SERVICES AUX LOCATAIRES ENGAGEANT RÉELLEMENT HSA ET OFFICE 64, AVEC CONTRÔLE DU RESPECT DES ENGAGEMENTS. DE QUOI IL S'AGIT ?

Aujourd'hui, on constate au travers des témoignages que nous recevons un sentiment de ne pas être suffisamment entendus, d'absence de réponses, ou de réponses trop tardives.

La Charte doit engager à répondre dans le cadre d'un délai annoncé, en respectant bien sûr ce qui relève de l'action du bailleur social et ce qui relève de l'action du locataire.

L'Office HLM s'engage à accuser réception du signalement du problème et à prendre

contact sous 48 heures avec le locataire pour voir comment le résoudre. Il établit sous 8 jours le diagnostic du problème et, s'il relève de sa responsabilité, il explique la façon dont il entend le résoudre, en indiquant le délai à envisager, en fonction du type de problème.

« Aujourd'hui, on constate au travers des témoignages que nous recevons un sentiment de ne pas être suffisamment entendus, d'absence de réponses, ou de réponses trop tardives. »

### VOUS POUVEZ DONNER DES EXEMPLES ?

Bien entendu, ce délai ne s'adresse pas aux demandes qui mettent en jeu la sécurité des immeubles et donc des locataires, pour lesquelles la réaction de l'organisme doit être immédiate.

Pour les autres situations, s'il s'agit d'une fuite encastrée sous un évier, il y a urgence et un plombier viendra dès le lendemain. En revanche, pour un volet roulant à remplacer, cela prendra plus de temps, mais ce qui est important, c'est que le problème ait été pris en compte et que le locataire sache que tout va être fait pour qu'il soit réglé, dans les délais les plus raisonnables possibles. Et après, l'office HLM fait contrôler le travail réalisé et s'assure que le problème a bien été résolu !

### TOUT CELA N'ENGENDRE-T-IL PAS DES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES ?

La mise en place d'une Charte de service suppose des moyens mais ce n'est pas de l'argent perdu. On s'y retrouve dans la qualité du parc social qui est beaucoup mieux suivi.

## FACILITER LES MUTATIONS DANS LE PARC HLM



Un taux annuel de 15 à 20 % des attributions doit répondre aux besoins et demandes de mutation (certains bailleurs sociaux ont atteint 20 % en Gironde).

Quand cela est possible, il faut que chaque famille puisse avoir un logement mieux adapté à ses besoins et

ses finances, à l'évolution de sa situation professionnelle ou familiale, à son âge ou sa santé.

En ces temps à forts enjeux climatiques et énergétiques, nous devrions être de plus en plus économes en matière de déplacements. Les locataires ne doivent pas être éloignés de plus de 15 km de leur travail, de la scolarité de leurs enfants, des services administratifs, commerciaux ou sanitaires.

L'attribution d'un logement dans le cadre d'une mutation n'affecte pas le volume annuel des attributions puisque le locataire libère son logement.

### BOURSES D'ÉCHANGE

La bourse d'échange est un moyen pour les locataires – en fonction des logements mis en ligne par d'autres locataires – de procéder

à un échange de logement entre eux. Cette souplesse dans les mutations de logements sociaux doit se faire également entre les différents bailleurs sociaux locaux : on doit pouvoir passer de HSA à Office 64, de Domofrance au COL, etc., si cela permet de mieux répondre aux besoins spécifiques des familles.

Pour tout cela, Alda propose la mise en place de bourses d'échange, sachant que le système et les logiciels adaptés existent et fonctionnent déjà en Île-de-France, en Gironde, en Haute-Savoie, etc.

### PRODUIRE PLUS DE LOGEMENT SOCIAL

Bien entendu, renforcer les possibilités de mutation passe par la production de plus de logements sociaux qu'aujourd'hui, et la production de logements adaptés (par exemple des T2 qui manquent

sérieusement). Alda plaidera en ce sens au sein des instances des Offices HLM, mais également de la Conférence intercommunautaire du logement de la CAPB, du Comité de pilotage territorial pour le logement au Pays Basque, dans le cadre de l'Accord collectif départemental et des contrats passés avec l'État.

« La bourse d'échange est un moyen pour les locataires – en fonction des logements mis en ligne par d'autres locataires – de procéder à un échange de logement entre eux. »



CONFÉRENCE URGENCE LOGEMENT



Le lundi 21 novembre, une date à se bloquer dès aujourd'hui ! Ce soir-là se tiendra à Bayonne une conférence sur le logement avec une affiche exceptionnelle. On pourra en effet entendre, aux côtés des têtes de liste Alda aux élections HLM, les personnalités suivantes :

**FRANÇOIS RUFFIN**, député, journaliste, réalisateur ;

**SARAH COUPECHOUX**, Fondation Abbé Pierre, travaille notamment sur le dossier Airbnb ;

**JEAN-BAPTISTE EYRAUD**, porte-parole et co-fondateur du DAL (Droit Au Logement) ;

**CÉCILE DUFLOT**, directrice d'Oxfam et ancienne ministre du logement.

La conférence portera sur les problèmes et solutions en matière d'habitat, dans le parc HLM d'une part, et dans le reste des logements d'autre part. Elle sera suivie d'un verre de l'amitié afin de pouvoir poursuivre la discussion entre celles et ceux qui le voudront.

**LUNDI 21 NOVEMBRE, À 19H00, MAISON DES ASSOCIATIONS DE GLAIN À BAYONNE. IL EST CONSEILLÉ DE S'INSCRIRE :**  
[www.bit.ly/conference-urgence-logement](http://www.bit.ly/conference-urgence-logement)



Cela semble toujours impossible jusqu'à ce qu'on le fasse.

Ezinezkoa dirudi beti, egin arte.

Que sembla tostemp impossible dinc a qui ac hàsquim.

O bee k'a te se ka ke, fo an b'a ke  
 Siempre parece imposible hasta realizarlo

Sempre parece impossivel até que seja feito

Bu herzaman imkansız benziyor biz yapana kadar

Heta ku hûn tiştêkî nekin, ew tişt ne gengaz xuya dike

كان الاعتقاد بهذا دائما غير ممكن، حتى قمنا بفعله



**3 QUESTIONS À JEAN-BAPTISTE EYRAUD, COFONDATEUR ET PORTE-PAROLE DU DAL (DROIT AU LOGEMENT)**

**Alda est une association adhérente de la Fédération Droit Au Logement, peux-tu nous présenter brièvement le DAL ?**

C'est un syndicat de mal logés, de sans logis et de locataires, travaillant pour faire valoir le droit au logement pour tous et menant des actions collectives pour faire aboutir nos revendications.

Ces actions répétées depuis 32 ans ont animé les luttes pour le logement et contribué à faire évoluer la législation et les droits des habitants (encadrement des loyers, droit DALO, droit d'hébergement, logement décent, etc.), et à défendre la production de HLM en France.

**Que défend notamment le DAL lors des élections HLM à venir ?**

Nous luttons contre les loyers chers, la baisse des APL, pour l'entretien des immeubles, la paix et la convivialité dans les quartiers, l'arrêt des discriminations. Notre spécificité par rapport aux autres fédérations de locataires réside dans les actions et la mobilisation collective des gens.

**« Dans pas mal d'endroits, on avance bien pour contrer les hausses des loyers et des charges, les malfaçons après travaux, la vétusté, pour arracher le relogement des mal logés, etc. »**

**Quels sont les principaux défis à relever ?**

Il y a la menace de flambée des charges cet automne et un risque majeur d'étranglement financier des bailleurs sociaux conduisant à livrer les HLM et ses locataires à la finance. L'État ponctionne l'argent des locataires dans les caisses des organismes HLM qui ne peuvent ni produire assez de logements sociaux, ni financer les travaux d'entretien ou rémunérer correctement le personnel de proximité. Il faut continuer à se battre, ensemble, mener des actions collectives avec les locataires pour continuer à gagner. Dans pas mal d'endroits, on avance bien pour contrer les hausses des loyers et des charges, les malfaçons après travaux, la vétusté, pour arracher le relogement des mal logés, etc.



**3 QUESTIONS À CÉCILE DUFLOT, DIRECTRICE DE L'ONG OXFAM ET ANCIENNE MINISTRE DU LOGEMENT**

**La crise du logement sévit depuis longtemps déjà, mais une autre se prépare, notamment avec la hausse des factures d'énergie, qui risque d'enfoncer beaucoup plus de monde dans la précarité. Quelles mesures urgentes contre cela, et quoi faire à plus long terme ?**

Il faut se préoccuper des dépenses contraintes des ménages, c'est-à-dire l'argent que toutes les familles sont obligées de dépenser (logement, assurance, gaz, électricité), et les limiter. Elles pèsent aujourd'hui beaucoup plus lourd dans le budget des plus pauvres que des plus riches, on doit donc avoir une fiscalité plus progressive. C'est pour cela qu'Oxfam a élaboré un manifeste fiscal avec 15 mesures qui rapportent 65 milliards et 15 propositions pour agir sur le climat et la solidarité.

**La ministre du logement que vous avez été a marqué ce domaine (loi ALUR, relèvement du nombre minimum obligatoire de logements sociaux, gel à la relocation des loyers, etc.). Quelles sont les principales évolutions législatives qui vous semblent aujourd'hui nécessaires, pour mieux protéger les locataires, qu'ils soient dans le parc social ou dans le parc privé ?**

Il faut repartir du fait que le logement est un besoin vital et donc un bien de première nécessité. C'est pour cela qu'il faut donner au droit au logement une valeur au moins équivalente au droit de propriété, ce qui permettra d'aller plus loin sur l'encadrement des loyers. Y compris pour les faire baisser dans les zones où ils se sont envolés par exemple.

**Après un été où l'on a tragiquement touché du doigt la réalité du changement climatique en cours, en quoi les questions du logement et de l'habitat sont au centre de ce défi essentiel ?**

Le bâtiment représente une des principales sources d'émissions de gaz à effet de serre (avec les transports et l'agriculture et l'alimentation). Dans le même temps, les passoires thermiques sont aussi une des causes de la précarisation de beaucoup de familles qui n'arrivent plus à se chauffer correctement. Donc agir pour l'isolation des bâtiments, c'est être efficace pour le climat, pour le budget des familles et créer de l'emploi durable et non délocalisable.



**3 QUESTIONS À FRANÇOIS RUFFIN, DÉPUTÉ, JOURNALISTE, RÉALISATEUR**

**Le logement doit-il devenir un sujet de mobilisation et de croisement des batailles pour la justice sociale et contre le désordre climatique et écologique ?**

La rénovation thermique des bâtiments devrait être notre priorité, solution gagnante pour les factures des gens. Gagnante, pour l'emploi, forcément local, pour la planète, avec moins de CO2 émis, et gagnante pour l'indépendance de notre pays, avec moins de fioul et de gaz importés.

**Votre combat porte notamment contre les inégalités grandissantes dans nos sociétés. Quel rapport avec le logement ?**

Le logement est une clé des inégalités. Par plusieurs biais : avant APL, les familles modestes dépensent quatre fois plus pour leur habitat (42% de leurs revenus) que les plus riches (10% de leur budget). Et parmi ces « pauvres », les jeunes seront les plus touchés : « En trente ans, compare la chercheuse Fanny Bugeja-Bloch, la part des moins de 25 ans logés dans le parc locatif social a été divisé par deux. C'est un phénomène énorme : on est passé de 26% dans les années 80 à 13% aujourd'hui. » Les jeunes, déjà plus pauvres pourtant, doivent massivement se tourner vers le locatif privé, et vers le plus coûteux du privé, dans les villes, à proximité des emplois ou des études : « En 1985, les moins de 25 ans consacraient déjà un budget deux fois plus élevé que les plus de 75 ans à se loger. Ce ratio est passé à trois fois plus aujourd'hui, un fait typiquement français. » C'est un flux financier colossal : des pauvres locataires jeunes vers de riches bailleurs plus âgés, sachant que 70 % des bailleurs ont plus de 50 ans.

**Quelles sont les principales évolutions législatives aujourd'hui nécessaires, pour mieux protéger les locataires, qu'ils soient dans le parc social ou dans le parc privé ?**

Si je viens à Bayonne, c'est pour apprendre de vous. Comment vous mobilisez-vous dans le Pays Basque sur le sujet ? Et quelles mesures proposez-vous ? Et je ramènerai ça en Picardie et à Paris ! ■

Crédits photos :  
 © DAL  
 © Maxime Riché  
 © Irwin Leullier



## DE PLUS EN PLUS DE GENS SOLLICITENT ALDA



Les militants Alda accueillent un huissier

De plus en plus d'habitants des milieux populaires s'adressent à Alda pour lui signaler les problèmes ou les injustices dont ils sont victimes : problèmes SFR, congés pour vente, demandes de mutation dans le parc HLM, recours Dalo, problèmes d'insalubrité, démarches pour obtention de nationalité, problèmes avec des compagnies d'assurance, la Carsat ou la CAF...

Renforcée par l'arrivée de précieuses personnes ressources venant aider l'association, l'action des militants d'Alda est de plus en plus efficace. 357 familles ou personnes ont ainsi été accompagnées et soutenues par Alda en un an, entre septembre 2021 et septembre 2022 ! Les

résultats positifs sont de plus en plus nombreux.

Si Alda se présente aux élections HLM, l'association soutient également les locataires du parc privé. En voici quelques exemples parmi plein d'autres survenus depuis le dernier numéro du journal.

### « 357 familles ou personnes ont été soutenues par Alda en un an. »

#### ALDA, UN VRAI SYNDICAT DE LOCATAIRES :

De Bidart à Lahonce en passant par le B.A.B., Alda a fait casser plusieurs congés pour vente ou pour reprise, en trouvant des vices de forme, empêchant la résiliation du bail et permettant que les locataires qui en étaient victimes puissent rester chez eux. A Bayonne Sainte-Croix, Alda s'est mobilisé pour refuser le délogement de Paul (\*), 73 ans, de son appartement frappé par un congé pour vente. Paul a été relogé dans les mêmes résidences par l'agence gérant son logement.

Un couple de propriétaires de Blois qui avait loué un studio sur Biarritz à une jeune assistante ménagère refusait indûment de lui rendre 400 des 500 euros de la caution. La locataire défendue par Alda a assigné les propriétaires au Tribunal de Bayonne, qui a condamné les propriétaires à payer 1250 euros à la locataire !

D'Hendaye au Boucau, des dizaines de baux frauduleux ont été requalifiés par l'association avant l'été. Samia, vendeuse, devait quitter son logement pour le

1<sup>er</sup> juillet, après avoir enchaîné 3 baux mobilité, tous illégaux. Alda a requalifié en urgence son bail et a assuré son maintien dans les lieux.

Chez Jon, victime d'une grave maladie et faisant l'objet d'un traitement lourd, les militants d'Alda se sont installés dans son studio pour accueillir la propriétaire venue faire l'état des lieux le 29 juin. Ils lui ont expliqué que le bail établi était totalement illégal et n'avait pas à s'arrêter l'été. Jon a pu ainsi rester chez lui et affronter avec sérénité les soins qui l'attendaient.

Alda a organisé un rassemblement pour dénoncer la venue d'un huissier chez une famille, avec un enfant de 3 ans, dont les propriétaires veulent écarter illégalement le bail. L'huissier est reparti et les locataires sont restés !

Alda a obligé divers propriétaires ou agences à réaliser des travaux dans des appartements clairement insalubres, et obtenu le relogement de certains des locataires concernés. ■

(\*) Les prénoms ont été modifiés



### DE PLUS EN PLUS DE NÉGOCIATIONS GAGNANTES

C'est par la négociation, le rappel des droits et de la loi, et sans plus de conflits que l'association réussit également à régler de plus en plus de problèmes entre propriétaires et locataires. Cela peut concerner la restitution du dépôt de garantie, les menaces de coupure de courant, les factures d'énergie ou les charges diverses. La notoriété acquise par Alda, et sa force de frappe militante, facilite de plus en plus les règlements rapides auprès d'agences ou propriétaires qui n'ont pas forcément envie de se retrouver la cible de ses actions et mobilisations.

#### RENFORÇONS ALDA !

Mais pour faire face à tout le travail que représente cet afflux de sollicitations et de batailles à mener, Alda a besoin de voir ses moyens et sa légitimité renforcés : à votre tour, devenez bénévole de l'association ou au moins adhérez ! Un grand merci pour votre soutien.

**POUR ADHÉRER EN LIGNE,**  
aller sur le site d'Alda :  
[www.alda.eus/adherer/](http://www.alda.eus/adherer/)

### BON À SAVOIR

## LURRAMA, UN GRAND BOL D'AIR DE LA CAMPAGNE

« Je pensais pas que c'était si grand une vache ! » Un peu effrayé, mais surtout curieux, le petit garçon imite sa voisine en essayant de proposer un peu de foin à la grosse bête qui lui fait face. Plus tard, toutes peurs apprivoisées, le revoilà qui s'initie à la traite des chèvres sous les conseils d'un paysan. Nous sommes à Lurrrama, le salon de l'agriculture paysanne du Pays Basque et, comme chaque année, les familles sont nombreuses à venir voir les animaux. Parce que, que l'on soit petit ou grand, quand on habite en ville, le monde paysan peut sembler fascinant mais très inaccessible... Et pourtant, nous avons tous besoin de mieux connaître l'origine de ce que nous mangeons, de reprendre contact avec les animaux, de comprendre comment les paysans travaillent.

#### POUR LES PETITS ET LES GRANDS

Situé à Biarritz, Lurrrama offre cette possibilité à tous les habitants du Pays Basque et des environs. Dans une ambiance

de fête populaire et pour vraiment pas cher, les visiteurs peuvent profiter des nombreuses activités proposées :

- Des animations et démonstrations des travaux de la ferme comme la tonte des brebis, la traite des chèvres ou des vaches, la fabrication de fromage, des concours de chiens de berger...
- Un marché fermier qui permet de déguster des produits et de discuter avec les producteurs.
- Un parcours accrobranche, des jeux basques et de nombreuses activités destinées aux plus jeunes.
- Un espace enfants avec des ateliers pédagogiques et des activités manuelles...
- Des concerts, des bals, des spectacles, des repas animés...

Les animations démarrent à 10h le matin et se succèdent toute la journée jusqu'à 18h. Le soir et jusqu'à tard, c'est place à la fête et aux concerts !



#### UNE BELLE FÊTE POPULAIRE

Il est possible de manger sur place, des sandwiches ou des talo (galettes de maïs et de blé accompagnées de fromage, de ventrèche ou de chocolat, à partir de 3,6€) mais aussi des repas plus élaborés. Du plus simple au plus cuisiné, tout est fait à partir de produits locaux et de qualité, et tout est bon !

Passer une journée à Lurrrama en famille, c'est comme faire un voyage découverte à deux pas de la maison, sans casser sa tirelire ni faire de longs préparatifs, un voyage à la rencontre des bergers, des paysans, des apiculteurs et des éleveurs, un voyage pour permettre aux enfants de mieux comprendre le monde et la terre qui les porte.

Cette année, Lurrrama se déroulera du jeudi 10 au samedi 12 novembre (le vendredi 11 étant férié). Le jeudi, les ateliers pédagogiques sont réservés aux écoles mais le salon est ouvert au public.

**TOUTES LES INFOS SONT À RETROUVER SUR LE SITE :**  
[www.lurrrama.org](http://www.lurrrama.org)

#### LURRAMA

→ du Jeudi 10 au samedi 12 novembre 2022, à partir de 10H00.  
→ Halle d'Iraty à Biarritz (accès possible en bus)  
→ Entrée 5 euros. Gratuit toute la journée pour les moins de 15 ans, gratuit pour tous le jeudi avant 17H00, et les jeudi, vendredi et samedi à partir de 22h00. ■



## PORTRAIT

# CATHERINE CHANTECAILLE



Originaire du Périgord, Catherine Chantecaille est arrivée en Pays Basque il y a 20 ans. Locataire HLM à Anglet, elle est aide-soignante à l'hôpital de Bayonne.

### AIDE-SOIGNANTE

Elle a travaillé un temps à l'unité de soins de longue durée de l'Arrayade, et en est ressortie littéralement lessivée. Manque de personnel, surcharge de travail, rythme insoutenable. «Je me suis abîmée les épaules et la nuque. Tu veux bien faire ton boulot, dans des conditions chaque fois plus difficiles, et tu t'abîmes.» dit-elle, pensive. Elle a été reclassée à l'Hôpital de Bayonne, et aujourd'hui elle s'inquiète : «Ce que j'ai vécu à l'Arrayade, j'ai l'impression de le voir s'étendre à tous les services. Les équipes sont fatiguées, épuisées. Ils nous pressent comme des citrons. Les personnels sont désabusés, mais ils s'accrochent, par conscience professionnelle. C'est maintenant qu'il faudrait les applaudir !».

### LA CRISE DU LOGEMENT

Avec son enfant de 10 ans et son salaire d'aide-soignante, Catherine a galéré pour se loger, déjà à l'époque. Après 3 ans et demi d'attente, elle a finalement décroché en 2014 un appartement HLM chez CDC Habitat à Anglet. «J'ai dû le refaire entièrement, c'était dégoûtant. Au-dessus de l'évier de la cuisine, des dominos

électriques pendouillaient, j'ai rebouché d'innombrables trous un peu partout, j'ai refait les tapisseries, les sols...».

Son fils a aujourd'hui 22 ans, et cela va être son tour de galérer pour trouver un logement, dans un contexte bien plus tendu et difficile. Ça la préoccupe. «C'est par le logement que je suis arrivée à Alda, en voyant les actions menées par l'association dans ce domaine. Ce que j'ai aimé chez Alda, c'est que c'est une association qui dénonce les problèmes et les injustices, mais qui en même temps propose des solutions et travaille de manière à les faire appliquer».

### BÉNÉVOLE À ALDA

Rapidement, elle participe aux réunions de l'association, à ses actions. «Puis j'ai eu un problème avec SFR, j'ai réussi à le résoudre toute seule, mais j'y ai passé une énergie et un temps fous. 6 mois en tout pour récupérer une somme qu'ils avaient abusivement prélevée sur mon compte ! J'étais à deux doigts de renoncer, ce qui est d'ailleurs leur objectif. Ils ne m'auraient ainsi pas remboursé les 296 euros qu'ils me devaient. J'ai raconté mon expérience dans le journal Alda.»

### EFFET BOULE DE NEIGE

Rapidement, des gens se sont manifestés auprès de l'association pour dire qu'ils vivaient le même genre de situation que

Catherine. Les méthodes commerciales de nombreux opérateurs de téléphonie consistent à laisser le client se perdre auprès d'une multitude d'interlocuteurs du service client avec l'intention de le voir renoncer, abandonner des démarches. Parfois on le harcèle et on l'intimide, avec des mails d'huissier par exemple, pour lui faire payer des factures injustifiées. Beaucoup étaient à 2 doigts de craquer. «On a commencé à les accompagner puis quand on a vu que SFR jouait la montre, on en a parlé dans une réunion d'Alda. On a décidé de taper du poing sur la table.»

### UN MOMENT FORT

Le mercredi 20 avril 2022, 23 militants d'Alda occupent une agence SFR du centre ville de Bayonne, avec Catherine à leur tête. La presse est présente en masse. «Ça a été un moment fort. Nous avions prévu de rester jusqu'à ce que les personnes dont on s'occupait - et dont certaines participaient à l'action - voient leur situation résolue. On était même prêtes à dormir dans l'agence ! Mais en moins de deux heures, l'affaire était bouclée, on avait gagné. Nous avons pu parler et négocier par téléphone avec un responsable de la région Nouvelle-Aquitaine. SFR s'est engagé à résoudre rapidement les cas que nous défendions, et à nous désigner un interlocuteur officiel et directement joignable pour les cas à venir.» Alda a ainsi permis de résoudre une vingtaine de cas, concernant des sommes entre 50 et 400 euros, et d'éviter beaucoup de crises de nerfs.

### SE FAIRE RESPECTER

Catherine met beaucoup d'espoir dans la présentation d'Alda aux élections des représentants des locataires HLM. «Il y a du boulot ! Par exemple, cet été, toutes les parties communes de mon immeuble ont été repeintes. Problème : aucun locataire n'était au courant, personne n'avait été averti. Résultat : les portes étaient fermées et du coup, les joints ont été peints, ce qui ne va bien évidemment pas améliorer l'isolation déjà pas folichonne de nos logements ! Il faut que tout cela change, que nous les locataires HLM soyons vraiment respectés et pris en considération. Alda peut nous y aider ! Alors, votons Alda, on a tout à y gagner !» ■

**« Il faut que tout cela change, que nous les locataires HLM soyons vraiment respectés et pris en considération. »**



## INTERVIEW MINUTE

**Ton chanteur préféré ?** U2

**Ton livre préféré ?** Les raisins de la colère, de Steinbeck

**Ton bar préféré ?** Un café en bord de plage et hors saison, ou les Pyrénées chez Sandrine et Xina à Bayonne

**Un spectacle inoubliable ?**

Youssou N'Dour et un bagad breton à Musiques Métisses à Angoulême

**Un coin du Pays Basque ?**

Les Aldudes



## BON À SAVOIR

**ALDA,**

**C'EST VOTRE JOURNAL**

Alda, le journal des quartiers populaires du Pays Basque, est diffusé à 35 000 exemplaires. N'hésitez pas à y faire passer vos infos !

Contactez-nous également si vous êtes prêts à le distribuer dans votre quartier, dans tel ensemble d'immeubles ou dans telle rue, une fois tous les trois mois. Si vous avez une ou deux heures de libre tous les quatre mois, vous pouvez nous aider à avoir plus d'écho !

**ÉCRIVEZ-NOUS**

**OU CONTACTEZ-NOUS À :**

Alda, 25, Place des Gascons

64 100 Bayonne

info@alda.eus / 07 77 88 89 23



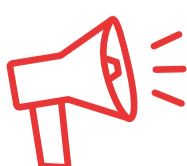
@alda.eus



@alda\_eh



@alda\_eh



### JOURNAL GRATUIT - EDITÉ PAR L'ASSOCIATION ALDA

Alda est une association défendant les intérêts et aspirations des locataires et des habitants des milieux et quartiers populaires. L'objectif d'Alda est de redonner du pouvoir à ces derniers, en leur permettant de faire entendre leurs voix plus efficacement. Alda est indépendante de tout parti politique, ainsi que des pouvoirs publics.

Alda, 25, place des Gascons, 64 100 Bayonne  
info@alda.eus / 07 77 88 89 23 / www.alda.eus  
Responsable de publication : Ainize Butron  
Imprimerie Antza  
Graphisme : www.atelier-etcetera.com  
Dépôt légal ISSN n° 2779-4520